

IC
InfoCamere

Manuale Utente

Certificati di origine
Utente Telemaco



| | | | |
|-------------------|------|----------------|------------|
| Versione: | 10.6 | Data Versione: | 10/11/2017 |
| Descr. modifiche: | | | |
| Motivazioni : | | | |

Indice

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Introduzione al documento | 4 |
| 1.1 | Scopo e campo di applicazione del documento | 4 |
| 1.2 | Riferimenti | 4 |
| 1.3 | Termini e definizioni | 4 |
| 2 | Generalità | 5 |
| 2.1 | Il formulario cartaceo | 6 |
| 2.2 | Il Numero del Formulario | 7 |
| 3 | Accesso | 8 |
| 4 | Elenco delle funzionalità | 12 |
| 5 | Menu CREA MODELLO | 13 |
| 5.1 | Individuazione dell'Impresa | 13 |
| 5.2 | Tipi di Pratica Telematica | 15 |
| 5.2.1 | Tipo di pratica : Certificato di Origine | 16 |
| 5.2.2 | Tipo di pratica : Richiesta Visti - Autorizzazioni | 31 |
| 5.2.3 | Tipo di pratica : Richiesta Visti – Autorizzazioni - Richiesta di copia certificato | 32 |
| 5.2.4 | Tipo di pratica : Denuncia di Furto / Smarrimento | 33 |
| 5.2.5 | Tipo di pratica : Dichiarazione di Distruzione | 34 |
| 5.2.6 | Tipo di pratica : Dichiarazione di Conferimento Delega (solo per Intermediari) | 35 |
| 5.2.7 | Tipo di pratica : Dichiarazione di Revoca Delega (solo per Intermediari) | 37 |
| 5.3 | Firma digitale del Modello | 38 |
| 6 | Menu NUOVA | 39 |
| 6.1 | Allega | 41 |
| 6.2 | Annotazioni | 42 |
| 6.3 | Sospensione della compilazione | 43 |
| 6.4 | Invia pratica | 43 |
| 6.4.1 | Certificato proforma | 44 |
| 6.4.2 | Invio postale | 44 |
| 6.4.3 | Pratiche urgenti | 44 |
| 6.4.4 | Giacenza merci | 45 |
| 6.4.5 | Conferma e invia | 46 |
| 7 | Menu “Da inviare” | 47 |
| 7.1 | Filtri di selezione | 47 |
| 8 | Menu “Da rettificare” | 48 |
| 8.1 | Integrazione documentale | 49 |
| 8.2 | Rettifica al modello base | 49 |
| 9 | Menu Inviata | 53 |
| 9.1 | Scheda dettaglio | 54 |
| 9.2 | Distinta | 55 |

| | |
|--|-----------|
| 10 Menu STORICO..... | 56 |
| 11 Messaggistica generata verso l'utente..... | 57 |
| 11.1 MAIL PRATICA RESPINTA | 57 |
| 11.2 MAIL CHIUSURA PRATICA..... | 57 |
| 11.3 MAIL RICHIESTA DI RETTIFICA | 57 |
| 11.4 MAIL CHIUSURA PRATICA CON RESPINGIMENTO | 58 |
| 11.5 MAIL STAMPA DEL CERTIFICATO..... | 58 |
| 11.6 MAIL PROTOCOLLAZIONE | 58 |

1 Introduzione al documento.

1.1 Scopo e campo di applicazione del documento

Il documento ha l'obiettivo di fornire la guida operativa all'utilizzo del Servizio "Certificati di Origine" limitatamente alla parte riguardante l' Utente Finale

1.2 Riferimenti

I documenti, come pure questo Manuale, sono disponibili on-line, nella sezione "Help" del Servizio

1.3 Termini e definizioni

In questa sezione si riportano termini e definizioni particolari e specifici del documento.

| Termine | Descrizione |
|--|---|
| CdO | Certificato di Origine |
| Utente Telemaco (o utente Finale) | Utente (impresa o soggetto delegato) che invia la pratica allo sportello della Camera di Commercio. |
| Numero del CdO o Numero del Formulario | Insieme di "Serie + Numero" |

2 Generalità.

L'applicazione telematica Cert'O offre agli Utenti delle Camere di Commercio (Imprese, Associazioni di Categoria, Intermediari, ecc.) la possibilità di richiedere per via telematica il rilascio del Certificato di Origine.

La compilazione del documento non avviene più direttamente sul modulo cartaceo bensì attraverso una procedura informatica al termine della quale i dati del Certificato e i documenti da allegare per consentire l'istruttoria da parte della Camera vengono trasmessi via internet ad un apposito Sportello Telematico camerale.

Sulla base di quanto ricevuto, la Camera di Commercio può effettuare l'istruttoria e produrre il documento cartaceo (Certificato) da consegnare al richiedente.

I dati trasmessi alla Camera devono essere firmati digitalmente; il richiedente quindi deve essere dotato di un dispositivo per la firma digitale e del relativo software di firma.

2.1 Il formulario cartaceo

Il formulario dei CdO è un “fascicolo” cartaceo distribuito gratuitamente alle Imprese da parte delle Camere di Commercio, rifornite a sua volta da UnionCamere.

Come evidenziato in figura, il fascicolo è composto da un foglio “Originale” (color giallo tenue), tre fogli “Copia” (color giallo tenue) e un foglio “Domanda” (colore rosa).

La procedura qui descritta sostituisce di fatto l'utilizzo del formulario cartaceo da parte dell'utente, demandando alla Camera di Commercio la stampa fisica del Certificato.

Oltre alla richiesta di nuovo CdO, l'applicazione tuttavia prevede la possibilità di trasmettere telematicamente alla Camera anche le denunce per il Furto, lo Smarrimento o la Distruzione di uno specifico Certificato, per cui è utile illustrare il concetto di “Numero del Formulario”.

2.2 Il Numero del Formulario

Ogni formulario, o più precisamente ogni “fascicolo”, è caratterizzato da un numero identificativo univoco:



composto da due elementi distinti: la **SERIE** (lettera dell'alfabeto, nell'esempio in figura la **N**) e il **NUMERO** vero e proprio (sempre in figura il numero **0052591**).

Nell'applicazione qui descritta, e più precisamente nelle sezioni dedicate alla **Denuncia di Furto, Smarrimento o Distruzione** di un certificato, i termini “Numero del CdO” o “Numero del Formulario” staranno sempre a significare l'insieme di “**Serie + Numero**”; **la barra (/) apposta nel formulario dopo la Serie non riveste alcun significato, va quindi ignorata e non deve essere mai digitata dall'operatore.**



IMPORTANTE: nella digitazione del Numero si possono omettere gli “zeri” iniziali, che verranno automaticamente inseriti dall'applicativo; sempre restando al nostro esempio, il Numero del CdO in figura potrà quindi essere inserito semplicemente come **N52591**

3 Accesso

L'accesso al servizio avviene attraverso il portale internet www.registroimprese.it.

Per quanto riguarda le attività propedeutiche all'accesso - registrazione al portale, gestione del conto prepagato, ecc... - si rimanda alle informazioni e ai documenti disponibili sul portale stesso.

Figura 1



Cliccare su "Entra" (step 2)

The screenshot shows the website's navigation bar with links for 'Cos'è', 'Servizi', 'Notizie', 'Supporto', 'Link utili', 'Registrati', 'Login', 'ITA', and 'ENG'. The main header features the 'registroimprese.it' logo and the tagline 'I dati ufficiali delle Camere di Commercio'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Home > Servizi: Sportello pratiche online'. A section titled 'TIPOLOGIE DEI SERVIZI DISPONIBILI' includes a sub-section 'Sportello pratiche online' with a right-pointing arrow. The main content area is titled 'Tipologie dei servizi disponibili' and contains a text block about 'Altre pratiche camerali'. A red arrow points from the text 'SERVIZIO PER UTENTI REGISTRATI. [ENTRA](#) O [REGISTRATI](#)' to the 'ENTRA' link. A 'SCOPRI DI PIÙ' button is also visible.

Quindi selezionare "Servizi e-gov" (step 3)

The screenshot shows the website's navigation bar with links for 'Mappa', 'Guida', 'Contattaci', and 'Esci'. Below this, a menu bar includes 'Home', 'Pratiche', 'Bilanci', 'Software', 'Invio prova', and 'Servizi e-gov', with the latter highlighted in yellow. A red arrow points from the 'Servizi e-gov' link to a circled number '3'. The main content area is titled 'Benvenuto in WebTelemaco' and contains several sections: 'Informazioni Utili' with a sub-section '13 luglio 2009 - Cessione quote curata dal Commercialista', 'Controlli automatici alla casella PEC delle imprese', 'Atti in formato PDF/A', and 'Procedura all'Invio Telematico' with a list of steps.

e dal successivo pannello selezione lo sportello "CERTIFICAZIONI PER L'ESTERO" (step 4)

A questo punto l'Utente dovrà autenticarsi al Servizio digitando la user- id e la password rilasciate dal sistema al momento della registrazione e dopo aver effettuato (una tantum per poter accedere al servizio, al bisogno per aggiornare i propri dati) il "COMPLETAMENTO DELLA REGISTRAZIONE" (step 5) :

registroimprese Telemaco

MAPPA GUIDA CONTATTACI ESCI

VISURE, BILANCI E PROTESTI SPORTELLI PRATICHE

Home Pratiche Bilanci Software Invio prova Servizi e-gov

Sportelli Telematici | Servizi Software House | Giornale Imprese P&S

"InfoCamere"

User-id

Password Conferma

Copyright © 2001 InfoCamere Secured by M Minosse - J2EE Versione 2.2.8

Digitare User-id e Password



Alcune Camere di Commercio offrono un servizio di consegna dei certificati emessi via corriere. In tal caso l'indirizzo di recapito è quello specificato nei dati registrati nella sezione in cui si effettua il "COMPLETAMENTO DELLA REGISTRAZIONE".

4 Elenco delle funzionalità.



Si consiglia fortemente di verificare la disponibilità del proprio plafond prima di inviare la pratica per evitare che la pratica venga respinta in automatico dal sistema.

Nella home-page del servizio sono evidenziate le principali funzionalità:



- menu **Crea Modello**
accedendo a questo menu il sistema, dopo aver inserito l'Impresa intestataria del Certificato di Origine (lo "Speditore"), verrà proposta un'interfaccia attraverso la quale si potranno inserire le informazioni da inserire nel Certificato
- menu **Nuova**
attraverso questa funzione, con una serie di passi in sequenza si arriverà alla composizione e alla trasmissione della Pratica Telematica
- menu **Da Inviare**
fornisce la lista delle pratiche generate ma non ancora trasmesse alla Camera (es. perchè ancora in lavorazione)
- menu **Da rettificare**
permette di avere la lista delle pratiche per le quali è stata richiesta una rettifica
- menu **Inviate**
fornisce la lista delle pratiche spedite alla Camera; da questa lista sarà possibile in particolare prendere visione, per ogni pratica, dello stato di avanzamento della relativa istruttoria
- menu **Storico**
fornisce la lista dello storico delle pratiche spedite alla Camera

Nei Capitoli a seguire verranno analizzate in dettaglio queste funzionalità.

5 Menu CREA MODELLO.



5.1 Individuazione dell'Impresa.

Il primo passo per la predisposizione di una nuova pratica è l'individuazione dell'Impresa interessata:

A screenshot of a web form titled "Cerca Impresa (Speditore):". It contains a dropdown menu for "CCIAA", a radio button for "Numero REA" (which is selected), and a text input field for "Codice fiscale". A "Cerca" button is located at the bottom right of the form.

selezionare la Provincia di competenza e, in alternativa, indicare il Numero REA o il Codice Fiscale dell'Impresa.

Proseguire cliccando sul bottone **Cerca**

A screenshot of the same "Cerca Impresa (Speditore):" form, but with data entered. The "CCIAA" dropdown is set to "VI". The "Numero REA" field contains "86814" and the "Codice fiscale" field contains "00239330244". A "Lista deleghe" button is visible above the form. Two red arrows point to the "VI" dropdown and the "Cerca" button.

in risposta alla ricerca il sistema proporrà i dati anagrafici dell'Impresa, direttamente ottenuti dall'archivio del Registro Imprese :

Certificati di origine

Deleghe

Seleziona impresa in base a delega ricevuta Lista deleghe

Cerca Impresa (Speditore):

CCIAA

Numero REA

Codice fiscale

Cerca

Dati impresa (Speditore)

Denominazione:

Comune:

Indirizzo:

Nel caso di **Intermediari** (che operano verso la Camera di Commercio a fronte di una delega ricevuta dalle Imprese) è possibile individuare l'Impresa interessata accedendo alla lista delle deleghe in essere. Per ottenere la lista cliccare sul pulsante **Lista deleghe**

Deleghe

Seleziona impresa in base a delega ricevuta Lista deleghe

Cerca Impresa (Speditore):

CCIAA

Numero REA

Codice fiscale

Cerca

Dati impresa (Speditore)

Denominazione:

Comune:

Indirizzo:

Certificato d'Origine - Mozilla Firefox

http://praticadarts.intra.infocamere.it/ptco/attore/EseguRicercaDeleghe.action

3 elementi trovati e visualizzati

| Denominazione Delegante | Cciaa | REA | Codice fiscale | Conferimento delega | Termine delega |
|-------------------------|-------|--------|-------------------------|---------------------|----------------|
| [REDACTED] | VI | 144001 | <u>FCCVGL3444809172</u> | 01/01/2010 | 29/01/2010 |
| [REDACTED] | VI | 801 | <u>00166580241</u> | 01/01/2010 | 09/04/2010 |
| [REDACTED] | VI | 145005 | <u>00659080246</u> | 01/01/2010 | 31/12/2012 |

dalla lista si procede selezionando l'Impresa.

5.2 Tipi di Pratica Telematica.

A questo punto all'utente viene richiesto di specificare il tipo di Pratica da trasmettere alla Camera di Commercio:

Il sistema propone, come valore preimpostato, il tipo pratica "Certificato di Origine", certamente il più utilizzato.

Dal menu a tendina si potrà il tipo di pratica tra quelli previsti ed evidenziati in figura.

The screenshot shows a web interface for selecting a telematic practice type. The form is divided into several sections:

- Deleghe:** A section with the text "Seleziona impresa in base a delega ricevuta" and a button labeled "Lista deleghe".
- Cerca Impresa (Speditore):** A section with a dropdown menu for "CCIAA" (set to "VI"), a radio button for "Numero REA" (set to "777"), and a radio button for "Codice fiscale" (set to "00151740248"). A "Cerca" button is located to the right.
- Dati impresa (Speditore):** A section with input fields for "Denominazione:", "Comune:", and "Indirizzo:".
- Selezionare il tipo pratica:** A section with a dropdown menu. The menu is open, showing a list of options: "Certificato di Origine", "Denuncia di Furto - Smarrimento", "Dichiarazione di Conferimento Delega", "Dichiarazione di Distruzione", "Dichiarazione di Revoca Delega", and "Richiesta Visti - Autorizzazioni". The "Certificato di Origine" option is selected and highlighted by a red circle.

A red arrow points to the "Avvia compilazione" button located to the right of the dropdown menu.

Effettuata questa scelta si potrà procedere alla predisposizione della Pratica Telematica cliccando sul pulsante **Avvia compilazione**.

5.2.1 Tipo di pratica : Certificato di Origine

Scelto questo tipo di pratica, il sistema propone a video una rappresentazione grafica del formulario cartaceo di riferimento:

| CERTIFICATO D'ORIGINE | |
|---|--|
| 1- Speditore MANIFATTURA LANE GAETANO MARZOTTO & FIGLI S.P.A. O PIU' BREVEMENTE - VIA A. ROSSI, 50 , 36013 - PIOVENE ROCCHETTE (VI) | COMUNITA' EUROPEA CERTIFICATO D'ORIGINE |
| 2- Destinatario Rubrica Descrizione Paese | 3- Paese d'origine Italiano <input checked="" type="radio"/> Inglese <input type="radio"/> Altro <input type="radio"/> ITALIA |
| 4- Indicazioni riguardanti il trasporto (facoltativo) | 5- Osservazioni Fatturato Totale <input type="text"/> N° Fattura <input type="text"/> Data <input type="text"/> |
| 6- Numero d'ordine:marche, numeri, quantità e natura dei colli; denominazione delle merci Rubrica | 7- Quantità |
| 8- Il firmatario: - RICHIEDE il rilascio di un certificato di origine che attesti che le merci sopra descritte sono originarie del Paese nel riquadro 3; - DICHIARA che le indicazioni della presente domanda, nonchè i documenti giustificativi presentati e le informazioni fornite alle Autorita' o agli organismi ai fini del rilascio di questo certificato sono esatti; che le merci alle quali si riferiscono tali documenti o informazioni sono quelle per le quali il certificato e' stato richiesto; che tali merci soddisfano le condizioni previste dalla regolamentazione relativa alla definizione comune della nazione d'origine delle merci; - S'IMPEGNA a presentare, su richiesta delle Autorita' o degli organismi abilitati, i giustificativi e le informazioni supplementari che tali Autorita' o organismi abilitati ritenessero necessari per il rilascio del certificato. | |
| Il richiedente dichiara inoltre <input type="checkbox"/> La merce è totalmente di origine italiana, o <input type="text"/> (altro stato della Comunità Europea) | |

Compilazione dei dati.

Il dato “1- **Speditore**” risulta preimpostato (e può essere successivamente modificato) con i dati anagrafici dell'Impresa.

Il dato “2 - **Destinatario**” (Descrizione e Paese) possono essere compilati oppure accedere alla **RUBRICA** (si aprirà un pop-up) con i dati dei destinatari relativi alle ultime pratiche telematiche inviate ed istruite completamente in Camera di Commercio.

Il dato “6 - **Numero d'ordine**: marche, numeri, quantità e natura dei colli e denominazione delle merci possono essere compilati o anche in questo caso accedendo alla **RUBRICA** (si aprirà un pop-up) con i dati dei prodotti e delle quantità relativi alle ultime pratiche inviate .
Se i dati vengono estratti dalle Rubriche possono essere comunque modificati prima di selezionare il bottone dello **scarica modello base**.

Ogni spazio del modulo va compilato secondo le esigenze e comunque nel rispetto delle regole di compilazione, distribuite dalle Camere di Commercio e comunque consultabili direttamente da questo pannello cliccando sulle icone presenti in ogni capitolo del Certificato; per ottimizzare la successiva stampa del Certificato si consiglia di non inserire spazi o righe bianche superflue.



Fatture : I campi per inserire gli estremi delle fatture (numero e data) sono utilizzati in fase di istruttoria, ma non sono riportati automaticamente nel campo 5 del certificato d'origine. Possono essere inserite al massimo 100 fatture (utilizzare le espansioni/contrazioni +/-). **Se si desidera che gli estremi delle fatture siano presenti nella stampa del certificato**, tali dati vanno riportati sia nei campi appositi (N°Fattura e Data) sia all'interno del **riquadro 5** (Osservazioni).



Fatturato Totale : Il fatturato, se inserito, non deve contenere punti, virgole o simboli di valuta.



Paesi d'Origine : I Paesi d'Origine possono essere inseriti in lingua italiana/inglese/testo libero per un numero massimo di 20 (utilizzare le espansioni/contrazioni +/-)

Certificati di origine

La parte inferiore del medesimo pannello propone gli spazi per l'inserimento delle ulteriori declaratorie previste dalla normativa e presenti nel retro del modello cartaceo di color rosa:

La merce è totalmente di origine italiana, o (altro stato della Comunità Europea)
essendo stata da

La merce ha subito in Italia o in altro Paese della Comunità Europea l'ultima
 economicamente giustificata effettuata da un'impresa attrezzata a tale scopo:

La merce è di origine estera
come lo prova l'allegata documentazione:

Il sottoscritto rilascia sotto la propria responsabilità tutte le dichiarazioni contenute nella presente domanda, ai sensi dell'art. 47 DPR 28 dicembre 2000, n. 445, recante il testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 della medesima legge in caso di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci e che la non veridicità delle dichiarazioni rese comporta la decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al rilascio del certificato ottenuto sulla base delle stesse.

[Scarica modello base](#)



Attenzione ! In alcuni casi il sistema potrebbe emettere un messaggio di alert indicante il superamento del numero massimo di caratteri digitabili. Il messaggio non è bloccante per cui si invita a porre la massima attenzione.

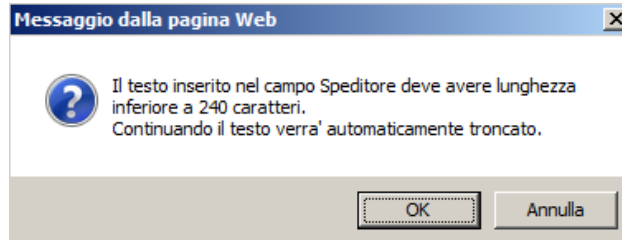
Al termine della compilazione concludere l'operazione cliccando sul pulsante **Scarica modello base**. Nel caso in cui la compilazione risultasse incompleta o errata, il sistema propone un'apposita messaggistica che consente all'utente di completare con successo l'operazione. Quando la compilazione del "Modello Base" (ovvero il contenuto informativo sostanziale della pratica) risulterà completa e corretta, la pratica verrà trasformata in un file XML .

5.2.1.1 Controlli sui dati inseriti.

● Speditore (campo 1 del formulario)

Limiti sul numero di caratteri.

Si possono inserire fino ad un massimo di 240 caratteri.
Se questo limite viene superato viene emesso il messaggio

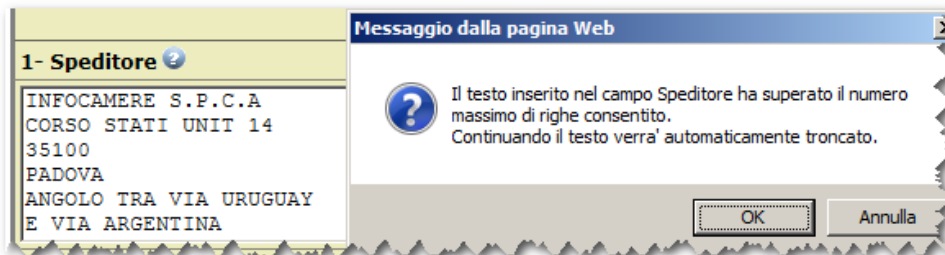


Limiti sul numero di righe.

Fermo restando il limite precedente si possono essere inserite al massimo 5 righe.
Per definizione viene conteggiata 1 riga :

- In presenza di un ritorno a capo (Invio o Return) da tastiera oppure
- Dopo circa 50 caratteri in assenza di un ritorno a capo (Invio o Return) da tastiera

Se questo limite viene superato viene emesso il messaggio



● **Destinatario (campo 2 del formulario)**

Limiti sul numero di caratteri.

Si possono inserire fino ad un massimo di 800 caratteri.
Se questo limite viene superato viene emesso il messaggio

● **Il campo DESTINATARIO può contenere al massimo 800 caratteri.**

Limiti sul numero di righe.

Fermo restando il limite precedente si possono essere inserite al massimo 10 righe.

Per definizione viene conteggiata 1 riga :

- In presenza di un ritorno a capo (Invio o Return) da tastiera oppure
- Dopo circa 80 caratteri in assenza di un ritorno a capo (Invio o Return) da tastiera

Se questo limite viene superato viene emesso il messaggio

● **Il testo inserito in DESTINATARIO ha superato il numero massimo di righe consentito.**



in fase di stampa del certificato alle informazioni del destinatario sarà concatenato il paese di destinazione selezionato nel riquadro "Paese"

Esempio.

Se valorizzo il campo Destinatario e seleziono il paese Svizzera

2- Destinatario Rubrica

Descrizione
Azienda Agricola
Guglielmo
via Ticino 14

Paese Italiano Inglese Altro

SVIZZERA

In fase di stampa del certificato avrò

2 Destinatario - Destinataire - Consignee - Destinatario

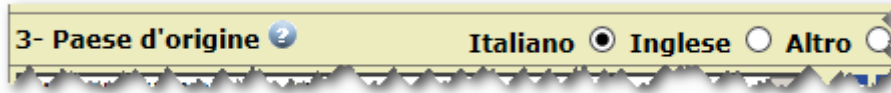
Azienda Agricola
Guglielmo
via Ticino 14 SVIZZERA



Si consiglia fortemente di verificare con l'anteprima di stampa la completezza e la corretta esposizione dei dati

● **Paese di origine (campo 3 del formulario)**

E' possibile selezionare i paesi di origine da lista in lingua italiana o inglese attivando la voce corrispondente



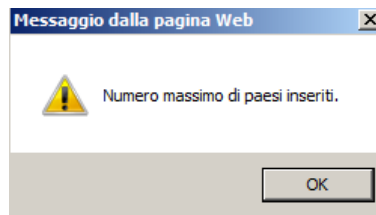
o inserire il paese a testo libero selezionando la voce "Altro".



Non è possibile effettuare selezioni "miste".

Limiti sul numero di paesi.

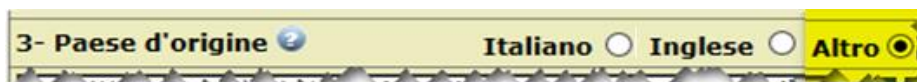
Possono essere inserite al massimo 20 paesi.
Se questo limite viene superato viene emesso il messaggio



Nel caso l'utente selezioni un numero di paesi maggiori di 15 o la concatenazione delle descrizioni dei paesi superi i 200 caratteri il sistema emetterà il seguente messaggio



Nel caso lo spazio del riquadro 3 non sia sufficiente a contenere tutte le descrizioni dei paesi è possibile inserirle a testo libero utilizzando delle abbreviazioni come ad esempio "U.S.A" invece di "United States of America" (verificare preventivamente con la Camera di Commercio se e quali abbreviazioni sono ammesse). Per inserire a testo libero selezionare la voce "Altro".



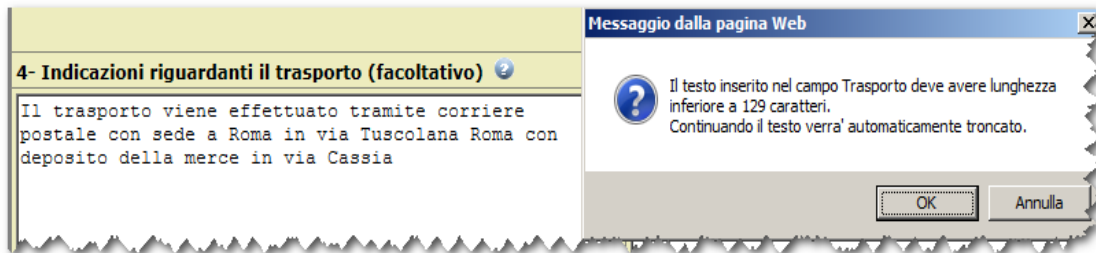
In ogni caso si consiglia fortemente di verificare con l'anteprima di stampa la completezza e la corretta esposizione dei dati

● **Indicazioni riguardanti il trasporto (facoltativo) (campo 4 del formulario)**

Limiti sul numero di caratteri.

Si possono inserire fino ad un massimo di 129 caratteri.

Se questo limite viene superato viene emesso il messaggio



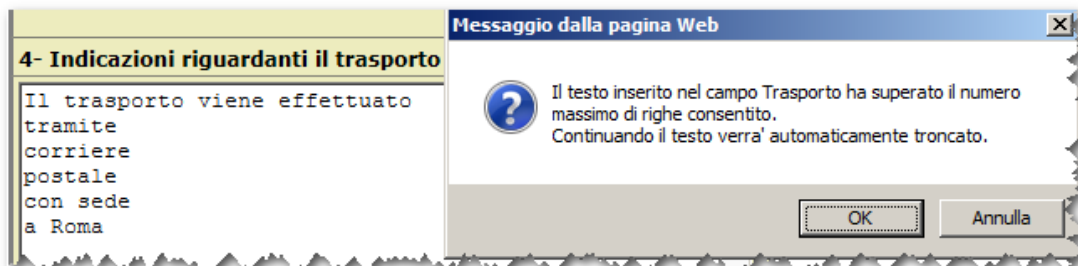
Limiti sul numero di righe.

Fermo restando il limite precedente si possono essere inserite al massimo 5 righe.

Per definizione viene conteggiata 1 riga :

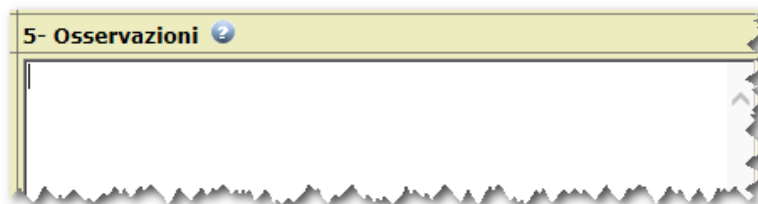
- In presenza di un ritorno a capo (Invio o Return) da tastiera oppure
- Dopo circa 70 caratteri in assenza di un ritorno a capo (Invio o Return) da tastiera

Se questo limite viene superato viene emesso il messaggio



Si consiglia fortemente di verificare con l'anteprima di stampa la completezza e la corretta esposizione dei dati

● Osservazioni (facoltativo) (campo 5 del formulario)



Limiti sul numero di caratteri.

Si possono inserire fino ad un massimo di 800 caratteri.

Se questo limite viene superato viene emesso il messaggio



● Il campo OSSERVAZIONI può contenere al massimo 800 caratteri.

Limiti sul numero di righe.

Fermo restando il limite sul numero di caratteri si possono essere inserite al massimo 9 righe.

Per definizione viene conteggiata 1 riga :

- In presenza di un ritorno a capo (Invio o Return) da tastiera oppure
- Dopo circa 100 caratteri in assenza di un ritorno a capo (Invio o Return) da tastiera

Se questo limite viene superato viene emesso il messaggio



● Il testo inserito in OSSERVAZIONI ha superato il numero massimo di righe consentito

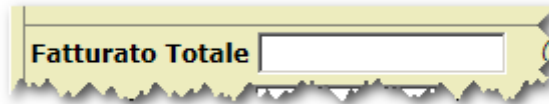


Si consiglia fortemente di verificare con l'anteprima di stampa la completezza e la corretta esposizione dei dati

● **Fatturato totale (facoltativo).**

Il fatturato, se inserito, non deve contenere :

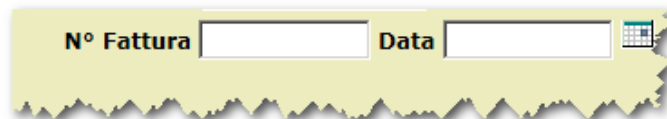
- punti
- virgole
- simboli di valuta



A screenshot of a form field labeled "Fatturato Totale" with an empty input box to its right. The field has a yellow background and a decorative, torn-edge border.

● **Fatture.**

I riferimenti alle fatture riguardano le sole Fatture di esportazione.
Possono essere inseriti fino a 100 riferimenti.



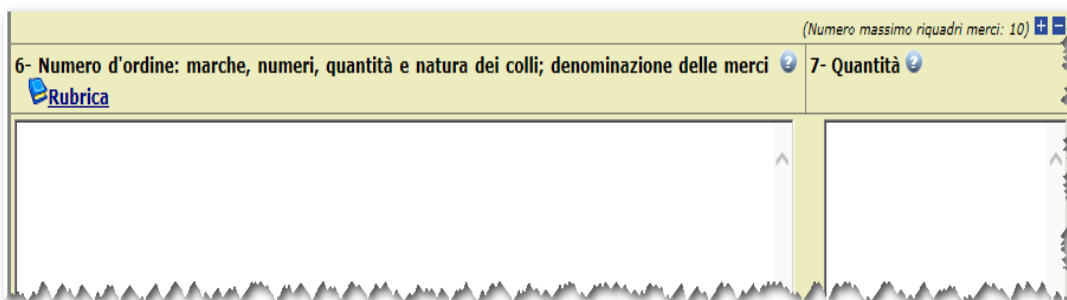
A screenshot of a form section with two input fields: "N° Fattura" and "Data". The "Data" field includes a small calendar icon. The section has a yellow background and a decorative, torn-edge border.

Per predisporre un nuovo riferimento agire sui pulsanti "+" e "-".



A screenshot of the form showing the "Fatturato Totale" field with a "(Numero massimo fatture 100)" label and "+" and "-" buttons. Below it are the "N° Fattura" and "Data" fields. The "+" and "-" buttons are highlighted in yellow.

● **Numero d'ordine (campo 6 del formulario)**



A screenshot of a table with two columns. The left column is labeled "6- Numero d'ordine: marche, numeri, quantità e natura dei colli; denominazione delle merci" and has a "Rubrica" icon. The right column is labeled "7- Quantità". The table has a yellow header and a decorative, torn-edge border. A note "(Numero massimo riquadri merci: 10)" is visible in the top right corner.

Limiti sul numero di caratteri.

Si possono inserire fino ad un massimo di 3.000 caratteri.

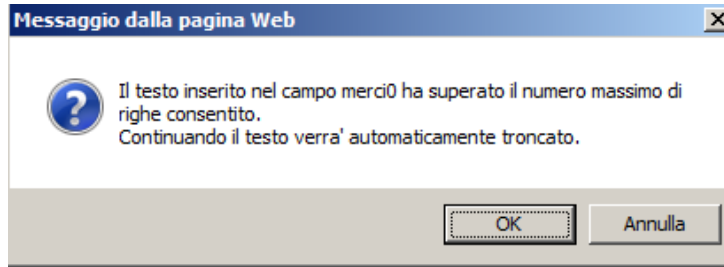
Limiti sul numero di righe.

Fermo restando il limite sul numero di caratteri si possono essere inserite al massimo 29 righe.

Per definizione viene conteggiata 1 riga :

- In presenza di un ritorno a capo (Invio o Return) da tastiera oppure
- Dopo circa 100 caratteri in assenza di un ritorno a capo (Invio o Return) da tastiera

Se questo limite viene superato viene emesso il messaggio



Si consiglia fortemente di verificare con l'anteprima di stampa la completezza e la corretta esposizione dei dati

● Quantità (campo 7 del formulario)

Limiti sul numero di caratteri.

Si possono inserire fino ad un massimo di 1.050 caratteri.

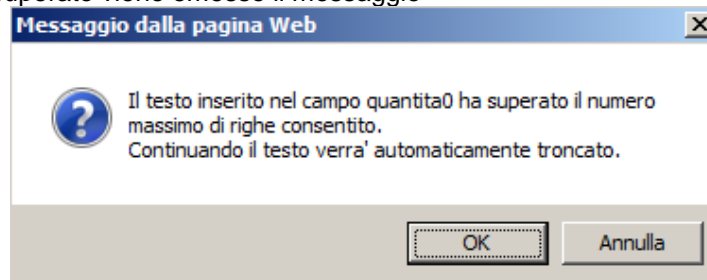
Limiti sul numero di righe.

Fermo restando il limite sul numero di caratteri si possono essere inserite al massimo 29 righe.

Per definizione viene conteggiata 1 riga :

- In presenza di un ritorno a capo (Invio o Return) da tastiera oppure
- Dopo circa 35 caratteri in assenza di un ritorno a capo (Invio o Return) da tastiera

Se questo limite viene superato viene emesso il messaggio



Si consiglia fortemente di verificare con l'anteprima di stampa la completezza e la corretta esposizione dei dati

● **Origine della merce.**

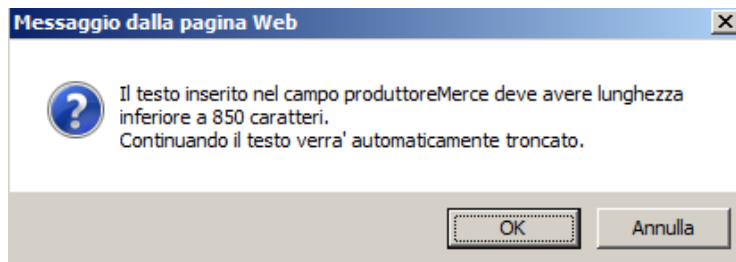
Il richiedente dichiara inoltre

La merce è totalmente di origine italiana, o (altro stato della Comunità Europea)

essendo stata da

Limiti sul numero di caratteri.

Si possono inserire fino ad un massimo di 850 caratteri.
Se questo limite viene superato viene emesso il messaggio

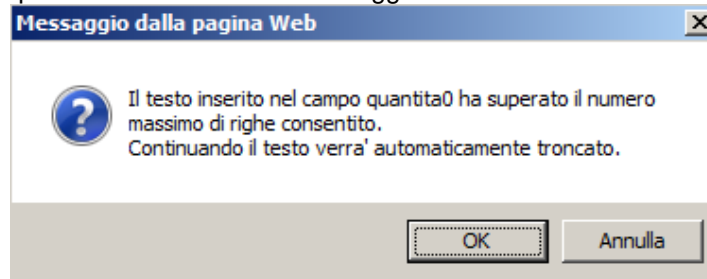


Limiti sul numero di righe.

Fermo restando il limite sul numero di caratteri si possono essere inserite al massimo 29 righe.
Per definizione viene conteggiata 1 riga :

- In presenza di un ritorno a capo (Invio o Return) da tastiera

Se questo limite viene superato viene emesso il messaggio

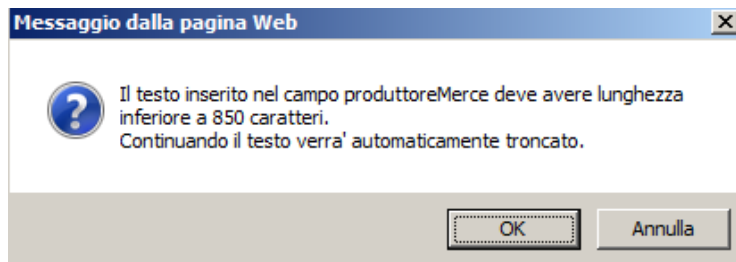


● **Trasformazione/lavorazione sostanziale.**

A screenshot of a web form with a yellow header. The header contains a checked checkbox and the text: "La merce ha subito in Italia o in altro Paese della Comunità Europea l'ultima economicamente giustificata effettuata da un'impresa attrezzata a tale scopo:". Below the header is a large, empty text input area with a vertical scrollbar on the right side.

Limiti sul numero di caratteri.

Si possono inserire fino ad un massimo di 850 caratteri.
Se questo limite viene superato viene emesso il messaggio

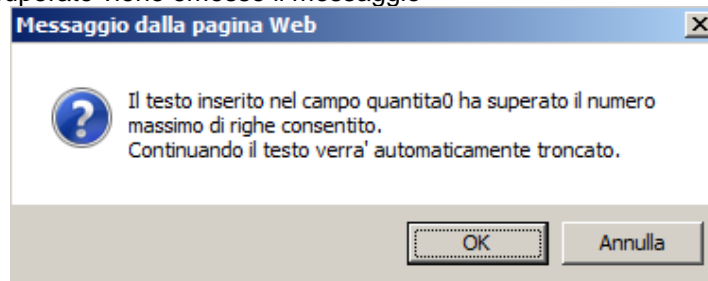


Limiti sul numero di righe.

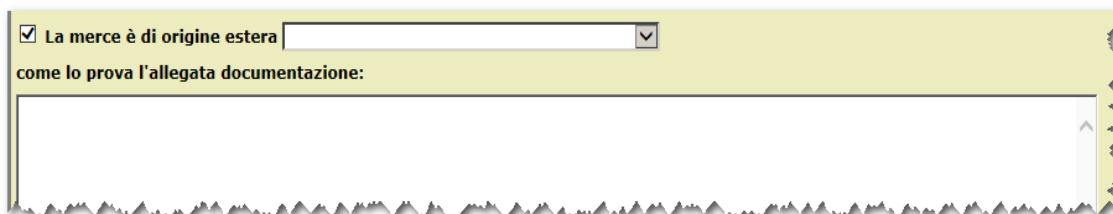
Fermo restando il limite sul numero di caratteri si possono essere inserite al massimo 28 righe.
Per definizione viene conteggiata 1 riga :

- In presenza di un ritorno a capo (Invio o Return) da tastiera

Se questo limite viene superato viene emesso il messaggio



● **Merci di origine estera.**



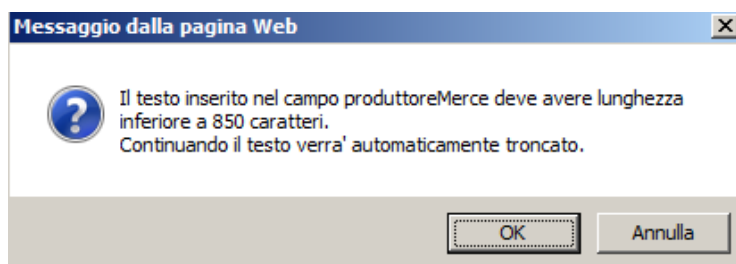
La merce è di origine estera

come lo prova l'allegata documentazione:

Limiti sul numero di caratteri.

Si possono inserire fino ad un massimo di 850 caratteri.

Se questo limite viene superato viene emesso il messaggio



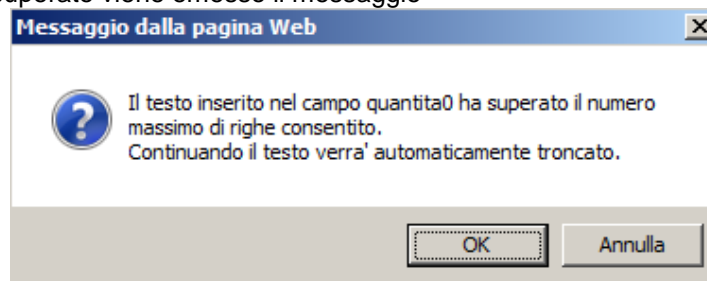
Limiti sul numero di righe.

Fermo restando il limite sul numero di caratteri si possono essere inserite al massimo 28 righe.

Per definizione viene conteggiata 1 riga :

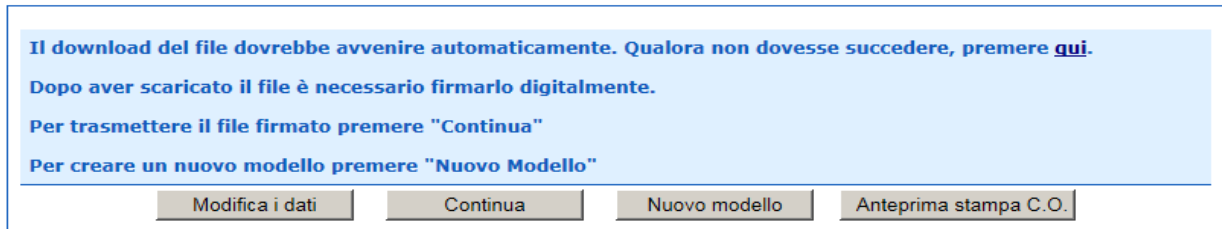
- In presenza di un ritorno a capo (Invio o Return) da tastiera

Se questo limite viene superato viene emesso il messaggio



5.2.1.2 Modifica dei dati.

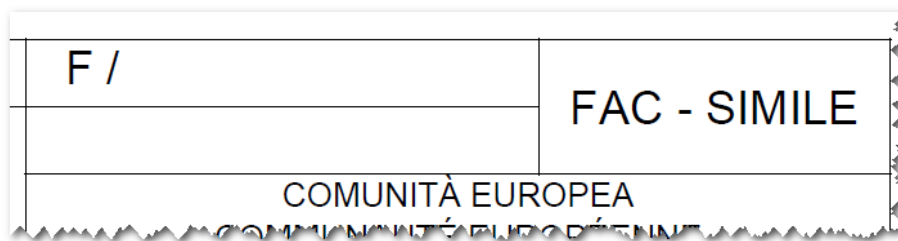
Nel caso in cui si desideri modificare un dato inserito nel modello base prima di firmarlo digitalmente è possibile selezionando il pulsante **Modifica i dati** rientrare nuovamente nel modello e senza dover ricompilare tutti i campi modificare solo quelli di interesse e procedere nuovamente all'operazione "SCARICA MODELLO BASE".



Quando la compilazione risulta completa e corretta, il processo di predisposizione della Pratica prosegue con la firma digitale del "Modello Base" (vedi paragrafo "Firma digitale del modello").

5.2.1.3 Anteprima stampa C.O.

Attivando il pulsante **Anteprima stampa C.O.** è possibile produrre l'anteprima del certificato che riproduce, il più fedelmente possibile, la stampa dello stesso su carta arabescata. Ovviamente non sarà valorizzato il numero del formulario e sarà riportata la dicitura "FAC-SIMILE".



Nel caso si voglia produrre l'anteprima da sottoporre ad un soggetto terzo per una successiva "validazione" si consiglia di :

- effettuare il salvataggio del modello base
- produrre l'anteprima da "validare "
- sospendere la compilazione
- ricaricare, in un secondo momento, il modello base salvato con **Sfoggia** e **Carica modello base**



- effettuare, se necessarie, le modifiche
- completare la pratica per l'invio allo sportello

5.2.1.4 Certificato di Origine su formulari multipli.

Nel caso in cui si desideri richiedere un Certificato che si “estende” su più formulari è possibile inserire più riquadri 6 (Numero d'ordine: marche, numeri, quantità e natura dei colli e denominazione delle merci) e riquadri 7 (Quantità).

Per inserire più riquadri agire sui pulsanti “+” e “-” posizionati in alto a destra.

The image shows a screenshot of a software interface for a certificate of origin. It features two main columns. The left column is labeled '6- Numero d'ordine: marche, numeri, quantità e natura dei colli; denominazione delle merci' and has a 'Rubrica' icon. The right column is labeled '7- Quantità'. At the top right of the right column, there is a yellow control bar with the text '(Numero massimo riquadri merci: 10)' and plus/minus icons. A red arrow points to this control bar. The interface has a jagged bottom edge, suggesting it's a scan of a physical document.

Per il primo riquadro 6 e 7 è prevista l'obbligatorietà; per i riquadri successivi l'obbligatorietà vale solo per il riquadro 6.

5.2.2 Tipo di pratica : Richiesta Visti - Autorizzazioni

Questo tipo di pratica consente di trasmettere alla Camera di Commercio uno o più documenti sui quali si desidera sia apposto un visto e/o una legalizzazione.

Impresa che richiede visti e/o autorizzazioni

Denominazione: _____
Comune: _____
Indirizzo: _____

Riferimenti richiesta

Estremi Soggetto Richiedente ←

Zausa Giuseppe

Note Richiesta

Documentazione aggiuntiva per l'estero

continua →

Va compilato il campo “Estremi Soggetto richiedente”.

Premendo il pulsante “Continua” il processo di predisposizione della Pratica proseguirà con la firma digitale del “Modello Base” (vedi paragrafo “Firma digitale del modello”).

Va allegata alla pratica tutta la documentazione da vistare o legalizzare , e all'atto dell'invio, come già avviene per le richieste dei certificati d'origine, il sistema richiede di specificare il numero di visti o legalizzazioni e l'eventuale invio postale .

5.2.3 Tipo di pratica : Richiesta Visti – Autorizzazioni - Richiesta di copia certificato.



Nel caso serva una copia di un certificato d'origine già emesso, è necessario:

- nel campo “Note Richiesta” (e/o in quello descrizione allegato) è necessario specificare gli estremi del documento di cui si vuole la copia

- salvare e firmare il file XML generato dal sistema
- cliccare sul pulsante **CONTINUA** e creare la pratica allegando il file .xml appena firmato (vedi immagine sotto)

- premere il pulsante **Avvia Creazione**
- nella finestra che segue deve essere allegato (tramite il bottone **ALLEGA**) il certificato precedentemente richiesto.
- ATTENZIONE!!!! Non va allegato il file pdf che si ottiene dalla preview quando si è in fase di predisposizione del certificato.
- Allegare **con tipo documento “CERTIFICATO”** :
 - una copia scannerizzata del certificato d'origine di cui si vuole la copia (file PDF)
 - in alternativa il file XML firmato che conteneva i dati del certificato per il quale si richiede copia



In caso di dubbi se allegare il certificato scannerizzato o il file XML contattare la Camera di Commercio. .

5.2.4 Tipo di pratica : Denuncia di Furto / Smarrimento.

Questo tipo di pratica consente di trasmettere alla Camera di Commercio la denuncia di furto o smarrimento di un Certificato di Origine preventivamente già rilasciato all'Impresa.

| Serie | Numero |
|-------|--------|
| H | 404 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Si ricorda che è obbligatorio allegare alla Pratica Telematica copia della denuncia effettuata alle Autorità competenti.

Continua

L'utente ha a disposizione 5 diverse occorrenze "Serie + Numero" da compilare; per questo particolare tipo di pratica il "Modello Base" della pratica telematica è sostanzialmente tutto qui.

Premendo il pulsante "Continua" il processo di predisposizione della Pratica proseguirà con la firma digitale del "Modello Base" (vedi paragrafo "Firma digitale del modello").

5.2.5 Tipo di pratica : Dichiarazione di Distruzione.

Questo tipo di pratica consente di trasmettere alla Camera di Commercio la dichiarazione di distruzione di un Certificato di Origine preventivamente già rilasciato all'Impresa.

| Serie | Numero |
|-------|--------|
| F | 777012 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Continua

Anche per denunciare questo particolare evento l'utente ha a disposizione 5 diverse occorrenze "Serie + Numero" da compilare; per questo particolare tipo di pratica il "Modello Base" della pratica telematica è sostanzialmente tutto qui.

Premendo il pulsante **"Continua"** il processo di predisposizione della Pratica proseguirà con la firma digitale del "Modello Base" (vedi paragrafo "Firma digitale del modello").

5.2.6 Tipo di pratica : Dichiarazione di Conferimento Delega (solo per Intermediari)

Questo tipo di pratica è riservato a quei particolari Utenti che operano per conto delle Imprese nei confronti delle Camere di Commercio, i cosiddetti Intermediari.

Impresa DELEGANTE

Denominazione: [REDACTED]
Comune: [REDACTED]
Indirizzo: [REDACTED]

Impresa DELEGATA

Codice Fiscale: 02313821007
Denominazione: INFOCAMERE S.C.P.A.
Comune: (RM)
Indirizzo: , CAP:

Informazioni delega

Delega conferita dal: 01/01/2010 fino al: 31/12/2012

Si ricorda che è obbligatorio allegare alla Pratica Telematica copia della dichiarazione di conferimento della delega; il documento va redatto su carta intestata del delegante e firmato dal legale rappresentante.

Continua

La pratica deve essere predisposta ed inviata dal soggetto delegato.

Il delegato deve impostare le date di inizio e fine del conferimento della delega (vedi figura), coerentemente con quanto riportato in una **dichiarazione di conferimento** (cfr. pagina successiva), che va compilata e sottoscritta a cura del delegante, su carta intestata dell'Impresa, e obbligatoriamente allegata alla Pratica Telematica.

L'invio di questa particolare Pratica Telematica consentirà all'Intermediario (l'**Impresa delegata**) di inoltrare alla Camera di Commercio, fino a scadenza della delega, tutte le istanze relative all'**Impresa delegante**, in particolare le richieste di emissione dei certificati di Origine.

La delega verrà gestita informaticamente dal sistema; in assenza di specifica delega in essere ogni Pratica Telematica relativa ad un'Impresa verrà automaticamente respinta.

Premendo il tasto **Continua** il processo di predisposizione della Pratica proseguirà con la firma digitale del "Modello Base" (vedi paragrafo "Firma digitale del modello").

Certificati di origine

Si propone di seguito lo schema "tipo" di dichiarazione di conferimento delega, da compilare e, come detto, allegare in formato elettronico alla Pratica telematica:

Il/la sottoscritto/a _____,
nato a _____ il ____/____/____,
in qualità di Legale Rappresentante dell'impresa _____,
CF impresa _____
consapevole, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445 del 2000, delle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di dichiarazione mendace,

AUTORIZZA, in nome e per suo conto, le persone elencate ai punti 1) e 2) a richiedere:

(Barrare le voci e completare)

- ogni certificato d'origine e visto per l'estero necessario all'impresa dichiarante e a rendere le dichiarazioni necessarie a tali fini, fino a revoca da comunicare per iscritto alla Camera di Commercio di _____
- esclusivamente il Certificato d'Origine n. _____, il visto su fattura n. _____
oppure (indicare la certificazione richiesta) _____
e a rendere le dichiarazioni necessarie a tali fini;

1) altro amministratore o dipendente dell'impresa:

| COGNOME, NOME E QUALIFICA DEL DELEGATO | FIRMA AUTOGRAFA ESTESA DEL DELEGATO |
|--|-------------------------------------|
| | |
| | |
| | |

2) spedizioniere autorizzato:

| RAGIONE SOCIALE DELLO SPEDIZIONIERE COGNOME E NOME DEL DELEGATO | TIMBRO DELLO SPEDIZIONIERE E FIRMA AUTOGRAFA ESTESA DEL DELEGATO |
|--|---|
| | |
| | |
| | |
| | |

Al sensi del D.Lgs 196/2003 La Informiamo che i dati personali sopra riportati saranno conservati nel nostro archivio informatico e saranno utilizzati esclusivamente ai fini dello svolgimento di ogni attività relativa al servizio e per l'invio di materiale informativo e promozionale inerente all'attività dell'InfoCamere. Per i diritti a Voi riservati dal D.Lgs 196/2003 si rimanda ai disposti di cui all'art.7 stesso. Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio I.A.A. _____

Allego fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Data _____ Timbro dell'impresa e firma _____

5.2.7 Tipo di pratica : Dichiarazione di Revoca Delega (solo per Intermediari)

Nel momento in cui il rapporto tra Delegante e Delegato venisse ad interrompersi, l'Intermediario è tenuto a darne comunicazione alla Camera di Commercio.

L'Impresa Delegata deve pertanto trasmettere allo Sportello Telematico della Camera di Commercio questo tipo di Pratica:

The screenshot shows a web form with three main sections, each with a light blue header:

- Impresa DELEGANTE**: Contains fields for Denominazione, Comune, and Indirizzo, all of which are currently empty.
- Impresa DELEGATA**: Contains the following information:
 - Codice Fiscale: 02313821007
 - Denominazione: INFOCAMERE S.C.P.A.
 - Comune: (RM)
 - Indirizzo, CAP:
- Informazioni delega**: Contains the text "La delega è REVOCATA a partire dal:" followed by a date input field containing "29/01/2010".

At the bottom right of the form is a button labeled "Continua". Two red arrows are overlaid on the image: one points to the date input field, and the other points to the "Continua" button.

In questo caso l'utente dovrà impostare semplicemente la data di revoca della delega (vedi figura).

Premendo il tasto **Continua** il processo di predisposizione della Pratica proseguirà con la firma digitale del "Modello Base" (vedi paragrafo "Firma digitale del modello").

5.3 Firma digitale del Modello.

Quando la compilazione del “Modello Base” (ovvero il contenuto informativo sostanziale della pratica) risulta completa e corretta, esso viene “tradotto” in un file XML.

Il download del file dovrebbe avvenire automaticamente. Qualora non dovesse succedere, premere [qui](#).

Dopo aver scaricato il file è necessario firmarlo digitalmente.

Per trasmettere il file firmato premere "Continua"

Per creare un nuovo modello premere "Nuovo Modello"

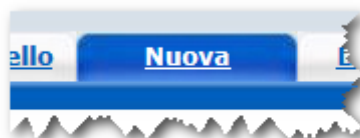
Il sistema proporrà la videata per effettuare il salvataggio del “Modello Base” (file XML); a questo punto, da un'altra finestra esterna all'applicazione, l'operatore potrà procedere a firmare digitalmente il file così generato, utilizzando il proprio dispositivo di firma ed il relativo software per apporre la firma. Il file firmato avrà come estensione **.p7m**

Effettuata la firma digitale del file, il processo di predisposizione della pratica telematica potrà proseguire (pulsante **Continua**) secondo quanto descritto nel successivo Cap. 6 .

In alternativa l'utente si potrà dedicare alla predisposizione di un nuovo **Modello Base**, relativo cioè a una differente Pratica, cliccando sul pulsante **Nuovo modello**.
Oppure procedere con l'anteprima di stampa.

6 Menu NUOVA.

Questa opzione consente la trasmissione della pratica telematica:



Cerca Impresa (Speditore):

CCIAA:

Numero REA:

Codice fiscale:

Dati impresa (Speditore)

Denominazione:

Comune:

Indirizzo:

Selezionare il tipo pratica

Sportello di destinazione

💡 Selezionare la sede distaccata

Modello Base file .xml.p7m

Dopo aver creato il modello (vedi capitolo MENU CREA MODELLO), questa maschera risulterà completamente precompilata; in caso contrario, accedendo direttamente al menu “Nuova”, occorrerà ripetere le operazioni precedentemente effettuate:

- individuazione dello **Speditore** (sezione “Cerca Impresa”),
- selezione del **Tipo Pratica**,
- selezione dello **Sportello di Destinazione** [richiamo a] che identifica la Camera di Commercio destinataria)

Certificati di origine

- e, se gestito dalla Camera stessa, lo specifico Ufficio (Sede distaccata) [richiamo b] presso il quale il Certificato di Origine dovrà essere ritirato.
- selezionare nella propria stazione di lavoro il file precedentemente generato, salvato e firmato digitalmente; l'individuazione sarà resa più semplice se viene mantenuto (ma non è obbligatorio) al momento della firma il nome impostato automaticamente dal sistema composto da :
 - Numero REA dell'Impresa [richiamo c]
 - la data di creazione [richiamo d] in formato aaaa-mm-gg).

Effettuate queste operazioni il processo continuerà cliccando il pulsante **Avvia creazione**.

Il pannello che segue propone in forma sintetica tutte le informazioni principali della pratica in preparazione:

[Allega](#) | [Annotazioni](#) | [Invia Pratica](#) | [Indietro](#)

Scheda dettaglio pratica di tipo **Certificato di Origine** con codice M16516M5157

Dati Impresa / Mittente

Denominazione impresa:

Codice Fiscale impresa:

Mittente:

Informazioni relative al solo invio della pratica

Spedita in data: 16-05-2016 12:52

Protocollo: 111119-A00000-27 del: 16-05-2016

Sportello destinazione: [Infocamere - Sportello per Certificati di Origine \(cciaa di prova\)](#)

Sede distaccata: Ufficio Sede

Stato dell'invio: Inviata con successo

Informazioni relative all'istruttoria della pratica

Lista Allegati

3 elementi trovati e visualizzati

| Descrizione | Tipo Allegato | Allegato il | Scarica |
|---|---------------|---------------------|----------------------------|
| Modello base Firmatario: <input type="text"/> | Modello base | 16-05-2016 12:52:07 | Visualizza |

Le azioni che possono essere intraprese sono quelle visibili in figura:

- **Allega**
permette di allegare documenti informatici (files) alla Pratica in lavorazione
- **Annotazioni**
consente di allegare alla Pratica in lavorazione un testo libero per comunicare alla Camera di Commercio informazioni che l'utente ritiene utili per la fase di istruttoria
- **Invia Pratica**
la Pratica Telematica viene trasmessa allo Sportello Camerale

6.1 Allega.

Propone una maschera attraverso la quale poter allegare i documenti informatici (files) richiesti dalla Camera di Commercio per l'istruttoria della Pratica Telematica in lavorazione

The screenshot shows a web form titled "GESTIONE ALLEGATO: inserimento allegato". At the top right, there is a link labeled "Indietro". The form contains three input fields: "Nome file" with the value "C:\Modificati\Fattura di esportazione.pdf" and a "Sfoglia..." button; "Descrizione" with the value "Fattura di esportazione.pdf"; and "Codice documento" with a dropdown menu showing "FAE - Fattura di Esportazione". Below the fields are three buttons: "Allega e continua", "Allega e termina", and "Annulla".

Ogni file da allegare va ricercato (pulsante **Sfoglia..**), ne va fatta un'opportuna descrizione a testo libero (in questo campo il sistema propone il nome del file, comunque modificabile magari per inserirne una più parlante) e catalogato scegliendo l'opportuno codice dalla lista proposta.

Si consiglia di trasmettere unicamente allegati del tipo:

- files .PDF
- files immagini, con estensioni .jpg o .tif
- files firmati digitalmente, con estensione .p7m

Si consiglia vivamente di non allegare documenti ad alta definizione o a colori.

La dimensione massima di ogni singolo allegato non deve superare i 7Mb; il totale dei documenti allegati non deve superare i 21 Mb.

Per allegare un ulteriore file cliccare sul bottone **Allega e continua**, altrimenti chiudere l'operazione cliccando su **Allega e termina**; il sistema proporrà la Scheda Dettaglio Pratica (in secondo piano, in figura) opportunamente aggiornata.



Attenzione ! E' obbligatorio inserire un numero di allegati relativi alle fatture di esportazione pari al numero di fatture indicate nel modello base.

The screenshot shows a form with a yellow background. At the top, there is a text box labeled "Fatturato Totale" and a note "(Numero massimo fatture: 100)". Below this, there is a note "N.B.: indicare solo le fatture di esportazione". At the bottom, there are two text boxes labeled "Nr. Fattura" and "Data".

Il codice documento da utilizzare per le fatture di esportazione è **FAE**.

6.2 Annotazioni

Tramite questa funzione viene data la possibilità all'Utente di trasmettere, assieme alla pratica, un breve testo libero per fornire alla Camera di Commercio ulteriori informazioni ritenute utili per l'istruttoria camerale:

Scheda dettaglio pratica di tipo Certificato di Origine con codice M16B08J2922

Dati Impresa / Mittente

Denominazione impresa: I.V.I.
Codice Fiscale impresa: 03183
Mittente:
Crea in data: 08-11-2016 09
Sportello destinazione: Infoca

1 elemento trovato

http://praticadorsv.intra.infocamere.it/?rifPratica=\$61cd218e - Certificato d'Origine

Annotazioni

Note a disposizione dell'impresa per comunicare con la Camera di Commercio

Salva annotazioni

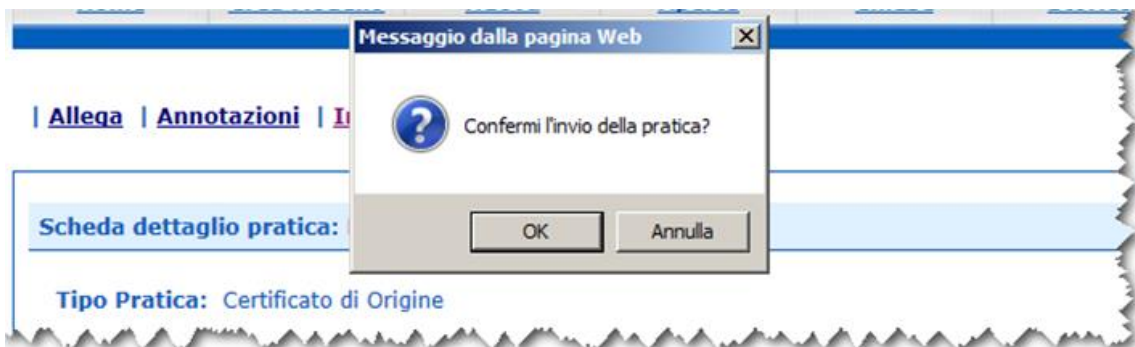
6.3 Sospensione della compilazione.

Nel caso non si proceda all'invio della pratica allo sportello la pratica sarà resa disponibile nella lista delle pratiche **Da inviare**.

In un secondo momento da tale lista, selezionando la pratica di interesse, sarà possibile riprendere la compilazione.

6.4 Invia pratica.

Nel momento in cui la pratica è considerata completa (modello-base + allegati + annotazioni libere) l'utente può attivare la trasmissione telematica agendo sul pulsante **Invia pratica**:




Viene richiesta la conferma al proseguimento dell'operazione; cliccare su **OK** per procedere con l'inserimento dei dati come nella figura di seguito

| Dettaglio Richiesta: | | | | |
|-------------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Tipo allegato | Descrizione allegato | Copie (*) | Visti | Autentiche |
| Modello Base | Certificato di Origine | <input type="text" value="1"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="0"/> |
| Fattura di Esportazione | Rilascio_18_dicembre_2 | <input type="text"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |

(*): *valorizzare il campo "Copie" solo se si richiedono copie aggiuntive del Certificato d'Origine*

Il costo della pratica ammonta ad € : 10

Prima dell'invio definitivo l'utente è chiamato a specificare

- il numero di copie, visti ed autentiche del CdO di cui necessita
-  Attenzione! Valorizzare il campo **Copie** solo per richiedere copie aggiuntive al Certificato di Origine,
- l'indicazione se apporre o meno il visto camerale su uno o più fra i documenti allegati
- l'indicazione se apporre il timbro di autentica della firma dell'impiegato camerale, su uno o più dei documenti allegati

Per ogni scelta effettuata il costo finale della Pratica (evidenziato in figura) si aggiornerà sulla base dei Diritti di Segreteria previsti per ognuna delle singole voci : Copie del CdO, Visti ed Autentiche.

Il costo della pratica ammonta ad € : 10

6.4.1 Certificato proforma.

L'utente può anche selezionare il check box con la richiesta di Certificato Proforma.

Il costo della pratica ammonta ad € : 10

Proforma
Richiesta di rilascio del certificato dietro presentazione di fatture proforma

6.4.2 Invio postale.

Alcune Camere prevedono un servizio di consegna della documentazione tramite invio postale, in tal caso l'operatore può selezionare il check box con la richiesta di Invio Postale (l'applicazione non gestisce il costo della postalizzazione).

Invio Postale
L'impresa richiede alla Camera di Commercio il rilascio dei certificati e visti per l'estero (gestiti esclusivamente in modalità online dalla sede camerale) con domiciliazione al costo forfettario concordato con le imprese per ogni gruppo di documenti trattati, esonerando espressamente la Camera di Commercio da ogni responsabilità derivante da eventuali ritardi o disguidi legati alla spedizione

[Giornata Mercati](#)

Come riportato sotto tale richiesta, richiedendo tale servizio esonera da ogni responsabilità derivante da eventuale ritardi o disguidi legati alla spedizione.

Si raccomanda infine, come già evidenziato precedentemente (cfr. par. "ACCESSO"), di aggiornare correttamente il campo "Indirizzo" nella maschera di "COMPLETAMENTO DELLA REGISTRAZIONE"

6.4.3 Pratiche urgenti.



Solo per le CdC che hanno richiesto l'attivazione del servizio.


Il mittente della pratica avrà a disposizione un apposito flag per indicare se la pratica è urgente o meno. Il flag sarà proposto come di seguito

Pratica urgente
Richiesta di evasione a carattere di urgenza

Al mittente saranno fornite alcune informazioni di dettaglio :

Pratica urgente
Richiesta di evasione a carattere di urgenza

[Dati sulle urgenze relativi all'anno in corso](#)

Pratiche a carattere di urgenza inviate dall'impresa: 3  [Visualizza elenco](#)
Limite di pratiche ammesse come urgenti: 3
Attenzione: è stato raggiunto il numero massimo di pratiche a carattere di urgenza

Nel computo delle pratiche urgenti si considerano le tipologie :

- **Certificati di origine**
- **Richiesta visti – Autorizzazioni – Copie certificati**

con esclusione delle pratiche in stato “Respinta”

Nel caso di superamento del numero massimo di pratiche urgenti sarà emesso un messaggio di warning

In questo caso sarà comunque permesso l’invio della pratica ma non sarà possibile indicarla come urgente. Il limite delle pratiche ammesse viene stabilito dalla Camera di Commercio.

Cliccando sulla voce **Visualizza elenco** sarà possibile ottenere l’elenco delle pratiche urgenti.

6.4.4 Giacenza merci.

In fase di invio pratica è possibile indicare anche l'indirizzo presso il quale si trovano in giacenza le merci. Questo dato non è obbligatorio; si consiglia di verificare con la CCIAA se tale dato è richiesto.



Giacenza Merci

Questo dato, se valorizzato, sarà visibile all'addetto camerale ma non sarà modificabile e non sarà stampato nel certificato.

6.4.5 Conferma e invia.

Cliccando sul bottone **Conferma e Invia** il sistema informerà l'utente del successo dell'operazione portando l'utente nella sezione delle pratiche **Inviato**, cioè inviate alla Camera di Commercio.

Nel caso di ricerca negativa consultare lo storico

Ricerca pratica

Filtro: Valore:

Lista pratiche inviate:

233 elementi trovati, visualizzati da 1 a 10. Pagine: [Prima/Precedente] [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#) [Successiva/Ultima]

| Codice Pratica | Tipo Pratica | Codice Fiscale | Denominazione | Spedita | Sportello | Annotazioni mittente | Stato istruttoria |
|-----------------------------|------------------------|----------------|----------------------|------------|-----------|--|-------------------|
| M16808J2922 | Certificato di Origine | | I. V. E. S. | 14-11-2016 | | Note a disposizione dell'impresa per comunicare con la Camera di Commercio | |

7 Menu “Da inviare”.



Questa funzione espone la lista delle Pratiche “in lavorazione”, non ancora trasmesse allo Sportello telematico della Camera di Commercio:

Ricerca pratica

Filtro: Valore:

Lista pratiche da inviare:

89 elementi trovati, visualizzati da 1 a 10. Pagine: [\[Prima/Precedente\]](#) [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#) [\[Successiva/Ultima\]](#)

| Codice Pratica | Tipo Pratica | Codice Fiscale | Denominazione | Sportello | Aperta | Annotazioni mittente |
|-----------------------------|------------------------|----------------|---------------|-----------|------------|----------------------|
| M1692905901 | Certificato di Origine | | | PROVA | 29-09-2016 | |
| M16919R2431 | Certificato di Origine | | | LIVORNO | 19-09-2016 | |
| M16516D11JX | Certificato di Origine | | | VENEZIA | 16-05-2016 | |
| M16516F4... | Certificato di Origine | | | PROVA | 16-05-2016 | |

7.1 Filtri di selezione.

E' prevista la possibilità di applicare uno dei filtri di selezione per :

- codice pratica
- codice fiscale
- denominazione (speditore)
- data aperura
- tipo pratica
- annotazioni mittente

Ricerca pratica

Filtro: Valore:

La ricerca per denominazione e annotazioni mittente può essere effettuata per chiave tronca.

8 Menu “Da rettificare”.

Le motivazioni per le quali possono essere richieste integrazioni o modifiche da parte della Camera di Commercio sono essenzialmente le seguenti :

- integrazione documentale
- rettifiche al modello base

Tali pratiche vengono elencate nella cartella **“Da rettificare”**.



Accedendo a tale cartella vengono elencate le pratiche.

| Lista pratiche da rettificare: | | | | | | | |
|-----------------------------------|------------------------|----------------|---------------|-----------|------------|----------------------|----------------------------------|
| 9 elementi trovati e visualizzati | | | | | | | |
| Codice Pratica | Tipo Pratica | Codice Fiscale | Denominazione | Sportello | Aperta | Annotazioni mittente | Stato istruttoria |
| M17A06P4407 | Certificato di Origine | | | PROVA | 06-10-2017 | | Richiesta rettifica modello base |

Per procedere cliccare sul codice pratica

| Lista pratiche da rettificare: | | |
|-----------------------------------|------------------------|-------|
| 9 elementi trovati e visualizzati | | |
| Codice Pratica | Tipo Pratica | Codi |
| M17A06P4407 | Certificato di Origine | 00646 |

Il sistema propone la scheda dettaglio dalla quale è possibile ricavare ulteriori informazioni dal riquadro “Annotazioni inserite dalla Camera di Commercio”.

| Annotazioni inserite dalla Camera di Commercio |
|---|
| La descrizione delle merci del riquadro 6 non è completa..... |

8.1 Integrazione documentale

In questo caso sarà sufficiente allegare la documentazione mancante richiesta dalla Camera di Commercio. Occorrerà pertanto sfruttare la consueta funzione "Allegati" descritta nel par. 6.1. Completato l'operazione, confermare l'operazione con **"Trasmetti rettifica"**.



Un messaggio darà conferma dell'avvenuto invio della pratica.

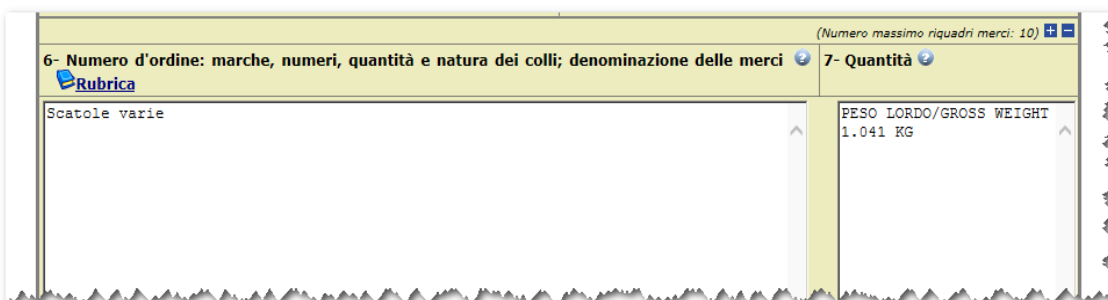


8.2 Rettifica al modello base

Nel caso venga richiesta una modifica al modello base la scheda di dettaglio si presenterà come di seguito



Procedere cliccando sul pulsante **"Rettifica modello base"**.
Il sistema andrà a riproporre il modello base...



...apportare le modifiche richieste e...

Certificati di origine

| 6- Numero d'ordine: marche, numeri, quantità e natura dei colli; denominazione delle merci | 7- Quantità |
|--|-------------------------------------|
| Scatoloni di plastica di 45 cm di lato | PESO LORDO/GROSS WEIGHT 1.041 KG |

..quindi salvare il nuovo modello base col pulsante **“Scarica modello base”**.

Il sottoscritto rilascia sotto la propria responsabilità tutte le dichiarazioni contenute nella presente domanda, ai sensi dell'art. 47 DPR 28 dicembre 2000, n. 445, recante il testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 della medesima legge in caso di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci e che la non veridicità delle dichiarazioni rese comporta la decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al rilascio del certificato ottenuto sulla base delle stesse.

Scarica modello base

Vengono proposti tre pulsanti :

- **Modifica i dati**
- **Continua**
- **Anteprima di stampa**

Il download del file dovrebbe avvenire automaticamente. Qualora non dovesse succedere, premere [qui](#).

Dopo aver scaricato il file è necessario firmarlo digitalmente.

Per trasmettere il file firmato premere "Continua"

Per creare un nuovo modello premere "Nuovo Modello"

Modifica i dati Continua Anteprima stampa C.O.

Verificare col pulsante **“Anteprima di stampa”** che le modifiche apportate corrispondano alle necessità del mittente, eventualmente modificare nuovamente il modello base col pulsante **“Modifica i dati”**.

Prima di procedere col pulsante **“Continua”**, senza chiudere l'applicazione, salvare il nuovo modello base nella cartella prescelta, firmare digitalmente e solo a questo punto procedere col pulsante **“Continua”**.

Allegare il nuovo modello col pulsante **“Sfoggia”** e successivamente cliccando sul pulsante **“Carica nuovo modello base”** che nel frattempo sarà stato reso disponibile.

Informazioni relative all'istruttoria della pratica

Stato istruttoria: Richiesta rettifica modello base in data: 10-10-2017 16:54 Rettifica Modello Base

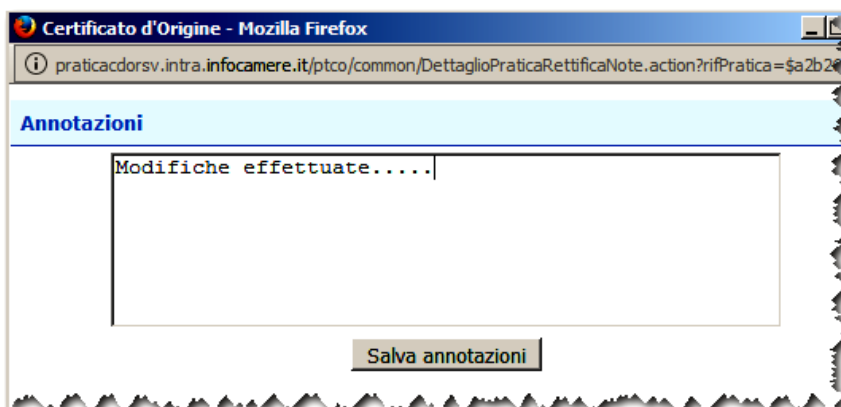
Modifica modello base

Sfoggia... Mbase_PTCO_CO_VI_777_2017-10-10_15-56-12.xml.p7m Carica nuovo modello base

Il riquadro “Lista allegati” sarà aggiornato con il nuovo modello base che andrà a sostituire il precedente.

| Lista Allegati | | | |
|---|---------------|---------------------|---|
| 4 elementi trovati e visualizzati | | | |
| Descrizione | Tipo Allegato | Allegato il | Operazioni |
| Modello base Firmatario:  | Modello base | 11-10-2017 08:52:12 | Visualizza Scarica |

Inserire eventuali comunicazioni per la Camera di Commercio col pulsante **“Annotazioni”**



Confermare l'operazione con **“Trasmetti rettifica”**.



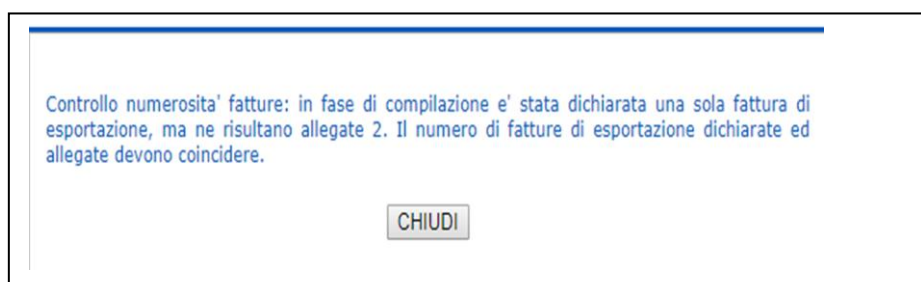
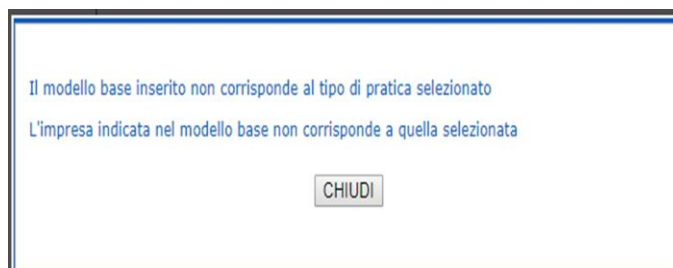
Un messaggio darà conferma dell'avvenuto invio della pratica.




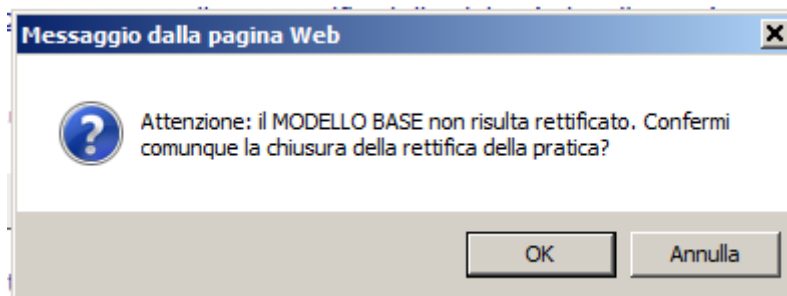
La trasmissione della rettifica del modello base comporta le seguenti verifiche:


- che sia stato inserito effettivamente un modello base per Certificato d'Origine;
- che i dati dell'impresa presenti nel nuovo modello base corrispondano a quelli di intestazione della pratica;
- che il numero di fatture dichiarate nel nuovo modello base coincida con il numero di allegati di tipo FATTURA ESPORTAZIONE

Nel caso una delle suddette condizioni non sia rispettata, si potranno avere messaggi di errore come i seguenti



 Nel caso il mittente non apporti le modifiche al modello base il sistema emetterà il seguente messaggio.



 L' inoltro della rettifica alla Camera di Commercio potrebbe avvenire in differita rispetto al momento della trasmissione da parte dell'utente; l'aggiornamento dello stato della pratica potrebbe non essere immediato.

9 Menu Inviata.



La lista propone l'elenco delle pratiche già trasmesse alla Camera di Commercio e istruite dalla stessa da meno di 2 anni. Successivamente le pratiche vengono spostate in automatico dal sistema nella sezione Storico.

Nel caso di ricerca negativa consultare lo storico

Ricerca pratica

Filtro: Valore:

Lista pratiche inviate:

233 elementi trovati, visualizzati da 1 a 10. Pagine: [Prima/Precedente] 1,2,3,4,5,6,7,8 [Successiva/Ultima]

| Codice Pratica | Tipo Pratica | Codice Fiscale | Denominazione | Spedita | Sportello | Annotazioni mittente | Stato istruttoria |
|----------------|------------------------|----------------|---------------|------------|-----------|----------------------|-------------------|
| M16321R5220 | Certificato di Origine | | | 24-06-2016 | PROVA | | |

Particolarmente interessante in questa lista è il significato del campo Stato istruttoria (prima colonna a destra); esso può assumere diversi valori a seconda dello stato di avanzamento dell'istruttoria della singola pratica.

Lo stato istruttoria può assumere i seguenti valori :

- **In attesa di presa in carico dal sistema:** la pratica è stata inviata ma non è ancora disponibile alla Camera di Commercio
- **In carico all'ufficio competente:** la pratica è disponibile alla Camera di Commercio per iniziare l'istruttoria
- **In istruttoria:** la Camera di Commercio ha iniziato la fase di istruttoria della pratica
- **Certificato disponibile:** il certificato risulta stampato (solo se il pagamento della pratica avviene in modalità differita)
- **Chiusa con esito positivo:** la pratica è stata chiusa con esito positivo dalla Camera di Commercio
- **Respinta:** la pratica è stata respinta dalla Camera di Commercio; in questo caso risulta necessario compilare una nuova pratica
- **Richiesta rettifica/Richiesta rettifica modello base:** la Camera di Commercio ha richiesto delle rettifiche sulla pratica; eventuali annotazioni vengono riportate nel campo Annotazioni sportello
- **Rettifica trasmessa:** l'utente, a fronte della richiesta di rettifica, ha apportato e trasmesso le modifiche alla Camera di Commercio
- **Annullata:** la pratica è stata volutamente annullata dall'utente

9.1 Scheda dettaglio.

Dalla lista delle pratiche **Inviato**, cliccando sul Codice Pratica si ottiene la seguente schermata riepilogativa

| [Distinta](#) | [Indietro](#) |

Scheda dettaglio pratica di tipo Certificato di Origine con codice M16516M5157

Dati Impresa / Mittente

Denominazione impresa:

Codice Fiscale impresa:

Mittente:

Informazioni relative al solo invio della pratica

Spedita in data: 16-05-2016 12:52
 Protocollo: 111119-AOO000-27 del: 16-05-2016
 Sportello destinazione: [Infocamere - Sportello per Certificati di Origine \(cciaa di prova\)](#)
 Sede distaccata: Ufficio Sede
 Stato dell'invio: Inviata con successo

Informazioni relative all'istruttoria della pratica


Stato istruttoria: Chiusa con esito positivo in data: 16-05-2016 15:29

Annotazioni inserite dalla Camera di Commercio

Numero di formulario assegnato: G5464656 - Diritti di Segreteria: 20.0 Euro

Lista Allegati

3 elementi trovati e visualizzati

| Descrizione | Tipo Allegato | Allegato il | Scarica |
|--|---------------|---------------------|---|
|  <i>Modello base</i> Firmatario: | Modello base | 16-05-2016 12:52:07 | Visualizza Scarica |

Si consiglia di consultare sempre questo dettaglio in quanto nel campo “**Annotazioni sportello**” potranno comparire informazioni inserite dalla Camera di Commercio nel corso dell'istruttoria.

9.2 Distinta

Tale riepilogo può essere ottenuto anche in forma stampabile, cliccando sul bottone **Distinta**:

DISTINTA PRATICA
M16516M5157

DATI IMPRESA / MITTENTE

Denominazione : [REDACTED]
 Codice Fiscale : [REDACTED]
 Mittente : [REDACTED]

INFORMAZIONI RELATIVE AL SOLO INVIO DELLA PRATICA

Spedita in data : 16/05/16 12:52
 Protocollo : 111119-AOO000-27 del 16/05/2016
 Sportello destinazione : Infocamere - Sportello per Certificati di Origine (cciaa di prova)
 Annotazioni sportello : Numero di formulario assegnato: G5464656 - Diritti di Segreteria: 20.0 Euro

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ISTRUTTORIA DELLA PRATICA

Stato istruttoria : Chiusa con esito positivo in data 16/05/16 15:29

DATI PAGAMENTO

Diritti : € 20,00
 Bolli : € 0,00

DATI ALLEGATI

| Codice | Allegato il | Descrizione |
|--------|------------------|-------------------------------------|
| FAA | 16/05/2016 12:52 | 24/11/2016 11:34 Lettera "attorend" |

Per l'Utente la lista delle **Pratiche Inviato** potrà anche rivestire la funzione di **archivio** delle Pratiche trasmesse nel tempo: cliccando sul campo "Codice Pratica" saranno infatti rese disponibili tutte le informazioni fondamentali di ogni pratica trasmessa dall'Utente, ed istruita dalla Camera di Commercio.

10 Menu STORICO.



La lista propone l'elenco delle pratiche già trasmesse alla Camera di Commercio e istruite dalla stessa da più di 2 anni. Le liste e le ricerche sono simili a quelle presenti nella sezione **Inviata**.

In questa sezione sono disponibili le pratiche chiuse da più di 2 anni

Ricerca pratica

Filtro: Valore:

Lista Pratiche Storico:

46 elementi trovati, visualizzati da 1 a 10. Pagine: [\[Prima/Precedente\]](#) [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#) [\[Successiva/Ultima\]](#)

| Codice Pratica | Tipo Pratica | Codice Fiscale | Denominazione | Spedita | Sportello | Annotazioni utente | Stato |
|-----------------------------|------------------------|----------------|---------------|------------|-----------|--------------------|------------|
| M10617P2441 | Certificato di Origine | [REDACTED] | [REDACTED] | 17-06-2010 | PROVA | w windows 7 | Archiviata |
| M10617M1231 | Certificato di Origine | [REDACTED] | [REDACTED] | 17-06-2010 | PROVA | test bz | Archiviata |

11 Messaggistica generata verso l'utente.

L'e-mail del mittente viene acquisita dalla scheda di registrazione Telemaco.



Attenzione, l'invio della e-mail potrebbe avvenire in ritardo rispetto all'evento che l'ha generata. A titolo di esempio la Camera di Commercio chiude la pratica ma la e-mail viene inviata dopo 10 minuti.

11.1 MAIL PRATICA RESPINTA

| | |
|--------------|---|
| Evento | Nel caso di respingimento della pratica Attenzione...non si riferisce all'istruttoria della CCIAA ma a quella automatica dello sportello nel caso non vengano superati i controlli formali sulla pratica. |
| Destinatario | e-mail del mittente indicata nella scheda di registrazione Telemaco. |
| Oggetto | SPORTELLLO TELEMATICO : la pratica (<i>numero pratica</i>) presso (<i>descrizione dello sportello</i>) è stata respinta formalmente. |
| Testo | L'invio della pratica non si è concluso con successo. La pratica (<i>numero pratica</i>), con denominazione (<i>oggetto della pratica</i>) inviata da (<i>denominazione del mittente</i>) è stata respinta formalmente da (<i>descrizione dello sportello</i>) per il/i seguente/i motivo/i: |

11.2 MAIL CHIUSURA PRATICA

| | |
|--------------|--|
| Evento | Alla chiusura della pratica da parte della Camera di Commercio. |
| Destinatario | e-mail del mittente indicata nella scheda di registrazione Telemaco. |
| Oggetto | SPORTELLLO TELEMATICO : la pratica (<i>numero pratica</i>) presso (<i>descrizione dello sportello</i>) è stata chiusa con esito positivo . |
| Testo | L'istruttoria della pratica (<i>numero pratica</i>), con denominazione (<i>oggetto della pratica</i>) inviata da (<i>denominazione del mittente</i>) è stata chiusa con esito positivo da (<i>descrizione dello sportello</i>) |

11.3 MAIL RICHIESTA DI RETTIFICA

| | |
|--------------|---|
| Evento | Nel caso di richieste di rettifica. Richiesta che giunge dalla Camera di Commercio.. |
| Destinatario | e-mail del mittente indicata nella scheda di registrazione Telemaco. |
| Oggetto | Richiesta rettifica pratica telematica (<i>numero pratica</i>) |
| Testo | E' stata richiesta una integrazione della documentazione allegata alla pratica (<i>numero pratica</i>), relativa a (<i>denominazione del mittente</i>), da parte di (<i>descrizione dello sportello</i>) |

11.4 MAIL CHIUSURA PRATICA CON RESPINGIMENTO

| | |
|--------------|--|
| Evento | Alla chiusura della pratica con respingimento da parte della Camera di Commercio. |
| Destinatario | e-mail del mittente indicata nella scheda di registrazione Telemaco. |
| Oggetto | SPORTELLLO TELEMATICO : la pratica (numero pratica) presso (descrizione dello sportello) è stata respinta formalmente |
| Testo | La pratica (numero pratica), con denominazione relativa a (oggetto della pratica) inviata da (denominazione del mittente) è stata respinta formalmente da (descrizione dello sportello) per i seguenti motivi... |

11.5 MAIL STAMPA DEL CERTIFICATO.

La mail sarà inviata alla stampa del certificato solo per le pratiche per le quali è previsto il pagamento differito

| | |
|--------------|--|
| Evento | Alla stampa del certificato |
| Destinatario | e-mail del mittente indicata nella scheda di registrazione Telemaco. |
| Oggetto | SPORTELLLO TELEMATICO : stampa certificato per la pratica (numero pratica) presso (descrizione dello sportello) |
| Testo | Si comunica che è stato stampato il certificato numero (num_certificato) per la pratica (numero pratica) relativa a (oggetto della pratica) inviata da (denominazione del mittente) allo sportello (descrizione dello sportello). |

11.6 MAIL PROTOCOLLAZIONE .

| | |
|--------------|---|
| Evento | All'arrivo della pratica allo sportello e dopo la protocollazione. Riferimento alla sola spedizione della pratica. |
| Destinatario | e-mail del mittente |
| Oggetto | Sportello Telematico: avviso di protocollazione della pratica (numero pratica) presso (descrizione dello sportello) |
| Testo | La pratica (numero pratica) inviata da (mittente) relativa all'oggetto (oggetto pratica) è stata protocollata presso (descrizione dello sportello) con il seguente numero (numero di protocollo) |