



## DOMANDE E RISPOSTE (Infocamere)

**Il log di telemaco deve essere dell'azienda o personale? Se invio i certificati come procuratore mi dovrò loggare con i dati del legale rappresentante o devo avere un mio log?**

L'accesso alla piattaforma può essere fatto anche con l'utenza di un soggetto terzo (es. procuratore o intermediario), ma le richieste devono essere firmate dal LR dell'impresa

**Per utente si intende l'azienda o l'operatore?**

Per utente si intende la persona connessa alla piattaforma, che potrà avere diversi ruoli rispetto all'impresa (ad es. potrà essere il LR, un dipendente, un intermediario, ecc.)

**Buongiorno, come si crea l'account/profilo utente?**

Per connettersi alla piattaforma è necessario utilizzare una utenza Telemaco con le seguenti caratteristiche (seguire procedura di registrazione presente sul sito di Registroimprese.it selezionando il profilo di attivazione che permette la trasmissione di pratiche telematiche)

**Come spedizioniere è intesa l'impresa di trasporto?**

Come spedizioniere è intesa l'impresa o il soggetto non iscritto RI che richiede il certificato per conto di un esportatore (non deve necessariamente provvedere fisicamente alla spedizione)

**Quando si parla di *provvede alla spedizione* si intende della richiesta del certificato alla camera di commercio oppure della merce?**

Si intende "provvede alla richiesta di certificato alla Cdc. La dicitura verrà modificata nel breve periodo per una migliore comprensione.

**Il codice fiscale poi sarà quello del legale rappresentante del trasportatore?**

Dipende dalla casistica in questione: il codice fiscale di chi dovrà firmare è quello del LR dell'impresa che chiede il certificato (per se stessa o per conto di altre imprese)

**Quindi dobbiamo inserire i dati dello spedizioniere?**

Se l'esportatore non provvede alla richiesta del certificato può selezionare uno spedizioniere tra quelli delegati, senza necessità di caricarne i dati. Sarà necessario che sia attiva una delega.

**Se il trasporto è a cura del cliente, nella parte spedizioniere devo inserire il trasportatore del cliente? Però lavora per conto nostro, ma per il nostro cliente.**

Se per cliente intende un'impresa esportatrice che si rivolge a un intermediario: se l'esportatore si occupa direttamente della richiesta del certificato non sarà necessario compilare la parte dello spedizioniere (che non compare se si seleziona *L'impresa XXX provvede alla spedizione*). Se per cliente intende il destinatario della merce e siete l'impresa esportatrice che richiede certificato il trasportatore compare solo in qualità di destinatario. "

**Cosa intende per speditore, in questo caso?**

Per *speditore* si intende o un esportatore che provvede per se alla richiesta di certificato o un soggetto delegato che provvede per conto dell'esportatore

**Non mi è chiaro quando deve essere tolto il flag**

Il flag *provvede alla spedizione* deve esser tolto quando l'esportatore non richiede il certificato ma delega un altro soggetto per lo svolgimento di questa operazione (spedizioniere), previa delega depositata. La dicitura verrà modificata nel breve periodo.

**Quando si parla di spedizione si intende *sempre* la spedizione della pratica giusto?**

Si deve intendere come *provvede alla richiesta del certificato*, la scritta *provvede alla spedizione* verrà modificata a breve per una migliore comprensione.



**Quando sono più paesi di origine come si fa a inserirne più di uno?**

Si selezionano singolarmente i paesi dal menu a tendina presente nel tab.2. Il sistema dividerà automaticamente i paesi in UE o extra-UE

**Nel caso in cui ci fosse una lista di merci diverse, con diversi paesi di origine? Come si può fare? Inoltre, quanti caratteri si possono digitare? Nella versione precedente erano pochi.**

I diversi paesi di origine possono essere riportati nel tab.2 selezionandoli dal menu a tendina, il sistema dividerà automaticamente i paesi in UE o extra-UE.

Nel campo *Descrizione documento* va inserito solo un breve titolo del documento

**Ma se come spedizioniere non è il legale rappresentate, ma un procuratore (dipendente) non società si può?**

Attualmente sulla nuova piattaforma le pratiche devono essere firmate dal LR

**Nel caso in cui ci siano più paesi di origine?**

Si selezionano singolarmente i paesi dal menu a tendina presente nel tab 2. Il sistema dividerà automaticamente i paesi in UE o extra-UE

**È previsto un manuale chiaramente scritto?**

Forniremo indicazioni quando il manuale sarà disponibile

**Se vendo ex works lo spedizioniere va indicato?**

Fare riferimento alla normativa e alle indicazioni date dalla CCIAA

**Se il trasporto è a carico del cliente dobbiamo comunque mettere il trasportatore?**

In fase di richiesta va indicato chi sta richiedendo il certificato, se l'esportatore o un soggetto delegato

**Si può vedere la casistica con più paesi d'origine, sia UE sia extra-UE?**

È possibile replicare la casistica selezionando più paesi dal menu a tendina presente nel tab 2. Il sistema dividerà automaticamente i paesi in UE o extra-UE

**Volevo chiedere se quando inseriamo il destinatario della merce è possibile salvarne i dettagli per un futuro utilizzo**

Sulla piattaforma, in seguito all'invio della pratica CO compare la cronologia con gli ultimi tre destinatari inseriti in precedenza

**Tutti i destinatari che vengono inseriti poi rimangono salvati e riutilizzabili in futuro come prima?**

Sulla piattaforma, in seguito all'invio della pratica CO compare la cronologia con gli ultimi tre destinatari inseriti in precedenza

**Quindi se ci sono più di due paesi come si fa?**

Si selezionano singolarmente i paesi dal menu a tendina presente nel tab 2. Il sistema dividerà automaticamente i paesi in UE o extra-UE

**Non ho capito quando Cert'o smetterà di funzionare**

La vecchia piattaforma resterà inizialmente ancora attiva per qualche mese ma si invitano gli utenti ad utilizzare il nuovo frontoffice dal 21 maggio 2024



**I paesi però possono essere tanti nei casi di ricambi non solo due**

Se per paesi si fa riferimento a paesi di origine è possibile selezionarli singolarmente dal menu a tendina presente nel tab.2. Il sistema dividerà automaticamente i paesi in UE o extra-UE

**Solo due paesi? Noi abbiamo anche 5 o 6 paesi d'origine**

Se per *paesi* si fa riferimento a paesi di origine è possibile selezionare tutti i paesi necessari direttamente dal menu a tendina presente nel tab.2. Il sistema dividerà automaticamente i paesi in UE o extra-UE

**Se ho tre paesi di origine europei ed uno extra europeo posso indicarli tutti insieme aggiungendo righe come facevo prima?**

Sì, basterà selezionare i paesi dal menu a tendina e il sistema li dividerà automaticamente in paesi UE o extra-UE

**Pessimo che non si salvi l'anagrafica dei destinatari**

Sulla piattaforma, in seguito all'invio della pratica CO compare la cronologia con gli ultimi tre destinatari inseriti in precedenza

**Buongiorno, gli articoli comunitari come quelli non comunitari spesso sono più di 2. Come si fa?**

Se si fa riferimento a paesi di origine è possibile selezionare tutti i paesi necessari direttamente dal menu a tendina presente nel tab.2. Il sistema dividerà automaticamente i paesi in UE o extra-UE

**Per caso c'è la possibilità di importare un modello creato precedentemente come nella vecchia piattaforma?**

No non è possibile importare un modello precedentemente creato ma è possibile duplicare una pratica e recuperare i dati precedentemente inseriti

**C'è un modello da compilare e salvare per la dichiarazione unica sostitutiva?**

La piattaforma non fornisce un modello di dichiarazione unica sostitutiva, o va richiesto alla Cdc se prevede di rilasciare uno standard di dichiarazione

**Chi provvede alla spedizione della merce è lo spedizioniere?**

Lo spedizioniere è un soggetto che richiede un certificato per conto di un esportatore, previa delega depositata

**Chiedo gentilmente di chiarire *esportatore e speditore*, si intende che dobbiamo inserire sia la ragione sociale azienda (esportatore) + spedizioniere?**

L'esportatore è chi si occupa di richiedere il certificato d'origine (atto alla spedizione delle merci), lo spedizioniere è un soggetto che richiede il certificato per conto di qualcun altro (non si occupa necessariamente anche della spedizione)

**La smart card per la firma digitale NON è in nostro possesso (ma ce l'ha il commercialista) come possiamo fare?**

Ricordiamo che la firma digitale deve essere sempre in possesso della persona a cui è associata, ma potete passare il documento di sintesi in modo che venga firmato e successivamente inserirlo in piattaforma per l'invio della pratica o il commercialista può provvedere all'invio della pratica di richiesta CO (firmando sempre con la firma digitale del LR dell'impresa)



**I vari certificati (fatture/Made In/Dichiarazione Mancanza bolla doganale, ...) andavano firmati dai vari legali rappresentanti e allegati al certificato di origine prima dell'emissione. In questo caso va quindi solo firmato il certificato finale? E i singoli certificati non vanno più firmati?**

È obbligatorio allegare documenti firmati se saranno richiesti visti o autentiche. In generale bisogna fare riferimento alla prassi della Cdc destinataria della richiesta.

**Rimane una rubrica destinatari per richieste future?**

Ad oggi non è implementata la rubrica. Nelle prossime release si prenderà in considerazione questa funzionalità. Sulla piattaforma, in seguito all'invio della pratica CO compare la cronologia con gli ultimi tre destinatari inseriti in precedenza.

**La smart card per la firma digitale NON è in nostro possesso (ma ce l'ha il commercialista) come possiamo fare?**

Per quanto vada ricordato che la firma digitale deve essere sempre in possesso della persona a cui è associata, potete passare il documento di sintesi in modo che venga firmato e successivamente inserirlo in piattaforma per l'invio della pratica.

**La piattaforma attuale fino a quando sarà utilizzabile ancora?**

La vecchia piattaforma resterà inizialmente ancora attiva per qualche mese ma si invitano gli utenti ad utilizzare il nuovo frontoffice dal 21 maggio 2024

**Se l'utenza telemaco è intestata al titolare (legale rappresentate) allora non dovrà indicare il codice fiscale**

Esatto, il sistema verificherà in automatico la congruità tra utenza connessa e LR dell'impresa per cui si richiede il CO

**Quindi il riepilogo del credito disponibile su Telemaco non si riesce a visualizzare anche dalla piattaforma? Bisogna necessariamente accedere a Telemaco?**

Nelle prossime release verrà rilasciata la funzionalità che permetterà di avere visione del credito disponibile.

**Il campo 5 in precedenza aveva un numero massimo di spazi e a volte non era sufficiente per tutti i dati da inserire (ad esempio in presenza di L/C). Anche ora ha lo stesso numero massimo di caratteri?**

Sì, il numero di caratteri del campo 5 *Osservazioni* è legato allo spazio presente sul certificato cartaceo.