

Spett.le

(invio a mezzo raccomandata A/R o posta elettronica
certificata al venditore)

Oggetto: Denuncia difetto prodotto e richiesta sostituzione.

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a a _____
il _____ residente in _____

PREMESSO CHE

In data _____ ha acquistato il seguente prodotto _____
_____ presso _____

Il prodotto in questione, utilizzato normalmente e/o secondo le istruzioni allegate al prodotto e/o pubblicizzate _____ (indicare le modalità di pubblicizzazione), ha evidenziato il seguente difetto:

In relazione a quanto sopra, il prodotto

- non risulta idoneo all'uso al quale è normalmente destinato;
- non corrisponde all'uso dichiarato in base a (indicare eventuali descrizioni nell'offerta pubblicitaria, indicazioni nell'etichettatura, dimostrazioni di campioni o modelli fatte dal venditore, altre dichiarazioni pubbliche del venditore, del produttore o di un suo agente e rappresentante)

Tutto ciò premesso, il sottoscritto

CHIEDE

in virtù dell'applicazione delle disposizioni degli artt. 128 e ss. D.Lgs 206/2005 (codice del consumo), la sostituzione del prodotto con altro identico per tipo e qualità.

Qualora non venga dato alcun riscontro alla presente nel termine di _____ gg dal ricevimento della presente, fatta salva la possibilità di attivare meccanismi di composizione stragiudiziale della controversia, il sottoscritto si riserva di adire le vie legali per la tutela dei propri diritti ed interessi.

In allegato documento di acquisto del prodotto.

Cordiali saluti.

Data _____

Firma
