

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ALESSANDRA ROBERTI**
Indirizzo
Telefono 0543 713446
Fax 0543 713502
E-mail alessandra.roberti@romagna.camcom.it

Nazionalità italiana

Data di nascita 9/11/1969

ESPERIENZA LAVORATIVA

- dal 19/12/2016 titolare PO e responsabile Funzione "Informatizzazione, anticorruzione, antiriciclaggio e servizi innovativi" della Camera di commercio della Romagna – Forlì-Cesena e Rimini – posizione giuridica D3
- dall'1/9/1998 al 18/12/2016 Capo Servizio "Promozione ed Internazionalizzazione" a seguito di superamento di concorso pubblico per esami, assunzione con inquadramento giuridico D3 categoria economica D6, responsabilità di PO dall'1/3/2001 presso la Camera di Commercio di Forlì-Cesena;
- 29/12/1997 - 31/8/1998 Capo Ufficio Ragioneria - 7° qualifica funzionale presso la Camera di Commercio di Rimini a seguito di superamento di apposita procedura selettiva per esami di corso-concorso di cui al D.M.
- 30/12/1996 - 28/12/1997 - operatore amministrativo-contabile - 5° qualifica funzionale - presso la Camera di Commercio di Rimini a seguito di superamento di concorso pubblico per esami, impiegata presso ufficio Registro Imprese e ufficio Ragioneria

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Master in Economics – Corso di Perfezionamento in Economia Politica conseguito nell'anno accademico 1995-1996 presso l'Università Commerciale Luigi Bocconi di Milano, in possesso di attestato finale
- Diploma di Laurea in Economia e Commercio (vecchio ordinamento - massimo livello di studio) conseguito il 10/7/1995 con la votazione di 110/110 e lode presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Bologna con tesi in Economia Applicata "Proprietà cicliche degli investimenti e struttura finanziaria dell'impresa", con relatore il prof. Orazio Attanasio
 - Diploma di Ragioniere Perito Commerciale e Programmatore conseguito

nell'anno 1988 con la votazione di 60/60

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA
ALTRE LINGUE

ITALIANA

Lingua inglese

buono

buono

buono

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Lingua spagnola

scolastica

scolastica

scolastica

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Attitudine al lavoro di gruppo e alle relazioni interpersonali, capacità di lavoro in contesti complessi, capacità di motivazione e coinvolgimento del personale e dei collaboratori attraverso condivisione e diffusione delle regole e delle informazioni; capacità di comunicazione scritta e verbale, propensione alle relazioni esterne e orientamento all'utente/stakeholder

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Capacità di pianificazione, coordinamento e organizzazione di più uffici (gestione dei picchi di lavoro, delle situazioni di carenza di personale e delle problematiche particolari e/o urgenti, standardizzazione e razionalizzazione delle procedure ordinarie); orientamento all'obiettivo e al risultato; organizzare i contesti macro e micro; capacità di approfondimento delle tematiche; valutazione e ricerca delle soluzioni nell'ottica della semplificazione, dell'efficienza e dell'economicità; flessibilità e disponibilità.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Sistema operativo Windows; suite Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint); OpenOffice e LibreOffice e altri software Open; principali Browser e Client di posta elettronica; Social network: Facebook, Twitter e Instagram; Conoscenza base tecnologie 4.0 e strumenti di e-government.

PATENTE

tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI SU ATTIVITÀ E PROGETTI

- dal 2017 Digital Coordinator del progetto del sistema camerale nazionale "Punto Impresa Digitale" (PID) per i servizi informativi/formativi/networking su banda ultra larga, servizi e-government e Agenda Digitale, servizi tecnologici per le imprese;
- dal 2017 Pivot territoriale del progetto nazionale "Ultranet" e dal 2012 responsabile progetti di sostegno all'infrastrutturazione a banda ultra larga del territorio;
- dal 2014 al 2016 coordinatore diverse edizioni dei progetti nazionali "Distretti sul web", "Eccellenze in digitale" e "Crescere in digitale";
- dal 2017 referente operativo del progetto del sistema camerale nazionale "I Servizi per l'orientamento al lavoro e alle professioni";
- dal 2016 rappresentante dell'Ente camerale nel Comitato Tecnico-Scientifico dell'I. P.S.S. per Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera "Pellegrino Artusi" e nel Comitato Scientifico per la Ricerca della Fondazione Enaip Forlì-Cesena;
- dal 2017 referente del progetto di orientamento per gli studenti degli istituti secondari di primo grado "Romagna al L@voro – Tradizione, Innovazione e Solidarietà" e dal 2012 del progetto Girls's Day;
- dal 2018 componente del Tavolo Giovani e Lavoro del Comune di Forlì;
- 2007 Componente Gruppo di lavoro "Programmazione dell'offerta formativa dell'organizzazione della rete scolastica" presso la Provincia di Forlì-Cesena;
- 2007 rappresentante dell'Ente nel Comitato di indirizzamento dei corsi di Laurea specialistica in Ingegneria Meccanica – Università degli Studi sede di Forlì;
- dal 2009 rappresentante dell'Ente camerale nella Conferenza provinciale di coordinamento presso la Provincia di Forlì-Cesena;

- dal 2009 al 2015 referente per la Camera di Forlì-Cesena del progetto "Piano di marketing del territorio allargato" con attività di promozione, coordinamento e gestione amministrativa delle attività con i partner e i soggetti attuatori;
- dal 1998 al 2016 coordinamento e progettazione attività di supporto all'internazionalizzazione delle imprese, con specifiche attività svolte come referente di progetto di:
 - Temporary Export Management - nominato Best Practice del sistema camerale per l'anno 2012 e 2° classificato al "Premio europeo per la promozione di impresa" in Lussemburgo nel 2015;
 - Language Toolkit – in collaborazione con il DIT/SLLTI (ex SSLIMIT) dell'Università di Bologna – Campus di Forlì;
 - Going Global - percorso di formazione per le imprese in collaborazione con UniCredit;
 - Temporary Network Manager e Internazionalizzazione delle filiere – per lo sviluppo delle competenze di marketing internazionale nelle reti di imprese;
 - I.T.A.C.A. (Internship for Thesis preparation At Chamber of Commerce Agency) - in collaborazione con la Scuola di Economia Management e Statistica del Campus di Forlì, per lo sviluppo delle competenze manageriali per l'internazionalizzazione d'impresa;
 - Road Show per l'internazionalizzazione delle imprese (Forlì - 30/10/2015) nell'ambito del programma della Cabina di regia per l'Italia internazionale, promosso con Ministero Affari Esteri, Ministero per lo Sviluppo Economico e ICE-Agenzia;
 - progetti di penetrazione commerciale di mercati stranieri per India, Turchia, Est-Europa, Vietnam, Canada, USA, Medio-Oriente e Paesi del Golfo, Cina,

etc.;

- 2001 rappresentante dell'Ente nel Comitato di Gestione della Scuola Biennale di Commercio Estero di IFOA;
- dal 1998 al 2013 Segretario della Commissione per la valutazione delle istanze di contributo delle imprese per la partecipazione a fiere all'estero della Camera di Forlì-Cesena;
- dal 2006 al 2012 componente della Commissione di valutazione per il rilascio del marchio di qualità ISNART per le imprese turistiche;
- 2000 rappresentante dell'Ente nel Comitato Promotore del progetto "Strada dei Vini e dei Sapori"
- dal 2002 al 2016 Segretario del Comitato per la promozione dell'Imprenditoria Femminile della Camera di Forlì-Cesena
- 2006 Presidente Commissione di valutazione "Premio Impresa Donna Innovativa" della Camera di Forlì-Cesena;

- dal 2000 al 2007 redattore capitolo Commercio Estero del Rapporto Economico della Camera di Forlì-Cesena
- dal 2000 al 2008 componente Ufficio di Censimento Provinciale dell'Ente con funzioni di coordinamento;
- dal 1998 al 2006 Segretario delle: Commissione Camerale per l'accertamento dei prezzi dei cereali, sementi, foraggi, suini e frutta alla produzione, nella Commissione Camerale per la rilevazione settimanale dei prezzi del bestiame bovino vivo da macello e da allevamento alla stalla, nel Comitato Tecnico Consultivo preposto all'aggiornamento del "Listino Prezzi Informativi delle Opere Edili in Forlì", nella Commissione provinciale per la determinazione dei valori di stima nei cambi di colonia e/o conduzione e nel Comitato di Vigilanza della Sala Contrattazioni della Camera di Forlì-Cesena;
- 2006 rappresentante dell'Ente nella Commissione di controllo sulle rilevazioni dei prezzi al consumo del Comune di Forlì;

- dal 1998 al 2016 coordinatore dei rapporti con Unioncamere Nazionale per i "contributi per progetti tesi a migliorare l'efficacia e l'efficienza delle funzioni amministrative" del Fondo Perequativo e referente diretto per progetti presentati direttamente come Camera e/o tramite l'Unione Regionale finalizzati allo sviluppo di Sportelli per l'internazionalizzazione, della finanza d'impresa, del marketing territoriale, percorsi di alternanza scuola-lavoro, orientamento al lavoro, creazione d'impresa, etc.
- dal 1998 al 2016 componente di network regionali delle Camere di commercio in materia di cultura imprenditoriale, promozione economica e di internazionalizzazione delle imprese;
- dal 2005 al 2009 coordinamento redazione brochure informativa "Iniziativa per l'economia";
- dal 2002 al 2016 coordinamento redazione Directory Import-Export per la provincia di Forlì-Cesena;

- dal 1998 al 2016 Presidente supplente della Commissione esaminatrice aspiranti commercianti in Forlì, della Commissione aspiranti imprenditori turistici in Forlì e componente supplente della Commissione provinciale per la formazione e la conservazione del Ruolo dei Conducenti di veicoli e natanti adibiti ad autoservizi pubblici non di linea;
- dal 1998 al 2016 Componente commissioni d'esame corsi per agenti rappresentanti e per imprenditori commercianti

- attività di docenza svolta:
 - con Centro Servizi PMI su "Conoscenza del territorio e concetto di internazionalizzazione" – 1/3/2004
 - con Irecoop Emilia-Romagna nell'ambito del corso per tecnico delle vendite con competenze di estero - 29/1/2007;
 - con ITES "Valturio" di Rimini su Economia del territorio e orientamento professionale nell'ambito della "Valturio Economy Week" – 1-2/2/2018 e 29/1/2019;
 - con ITIS "Guglielmo Marconi" nell'ambito del corso di formazione per docenti "progettazione dei percorsi di alternanza scuola-lavoro" – 14/3/2018;
 - dal 2018 per conto dell'Ente camerale nelle scuole su Imprenditorialita' e autoimpiego, Competenze digitali – Mercato Unico Digitale, e Internazionalizzazione d'impresa;
 - dal 2018 per conto dell'Ente camerale per i docenti delle nelle scuole su fabbisogni professionali e fabbisogni formativi delle imprese, strumenti Open data del sistema camerale per l'alternanza scuola-lavoro e l'orientamento.

Forlì, 25/2/2019

