

Smart Working: tecnologia, processi e sicurezza



Andrea Giuliani

Head of Design & Delivery

✉ giuliani@vem.com

🐦 andr3ag_tw

VEM sistemi



Smart Working

Activity Based Working

Distributed Working

Virtual Office

Home Working

Flexible Working

e-work

New Ways of Working

Agile Working

Telecommuting

Remote Working

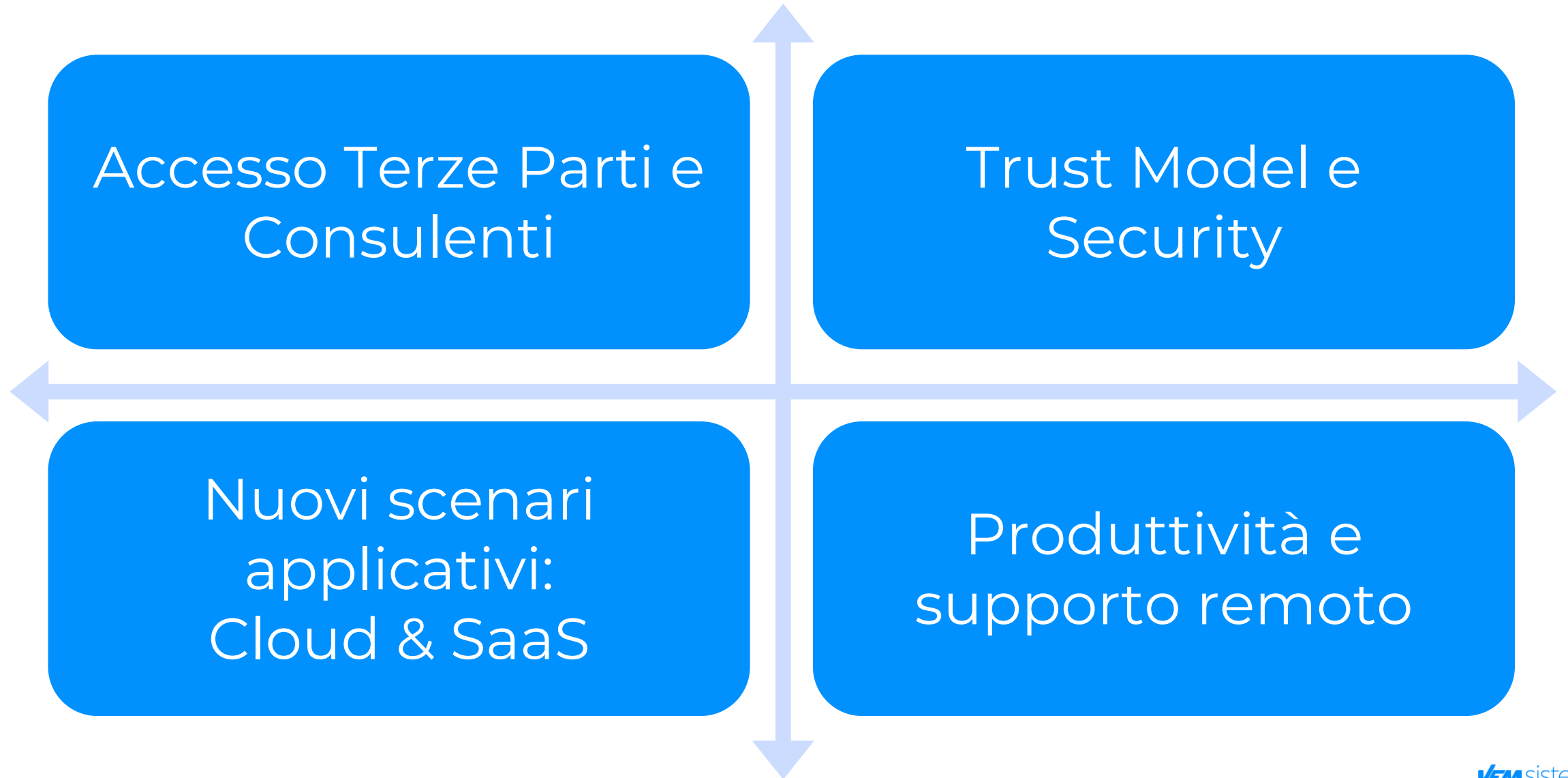
"Working smart is harder than working hard. It's just less visible, and we care too much about what others see."

Shane Snow

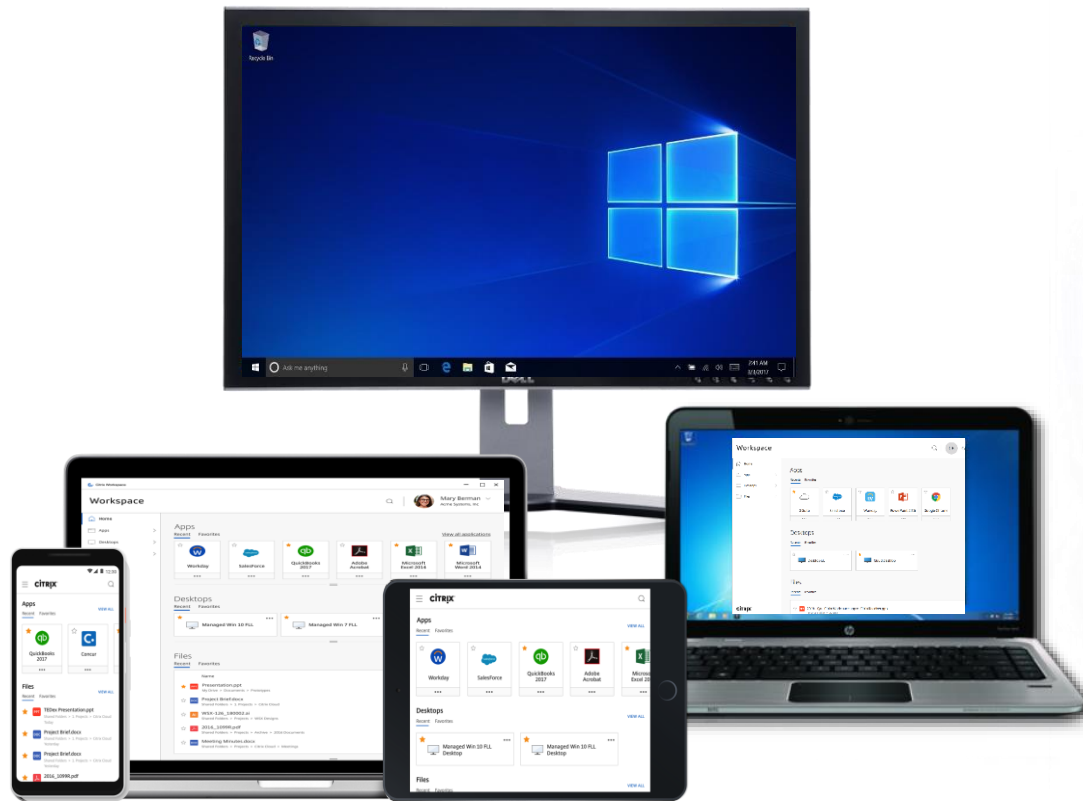
Alcuni elementi comuni

- "*Delocalizzazione*" del lavoratore rispetto alla propria sede
- Necessità di accesso a dati e sistemi "*ovunque, comunque e sempre*"
- Minor controllo dei dispositivi di accesso
- Necessità di collaborare in mobilità e con persone a distanza (colleghi, fornitori, clienti, ecc.)

Smart Working: VPN, o non VPN?



Virtualizzazione di applicazioni e desktop



Sicurezza dell'endpoint: l'anello debole della catena

Comportamenti umani. Gli utenti amano cliccare!



**QUALCUNO DI
SCONOSCIUTO**

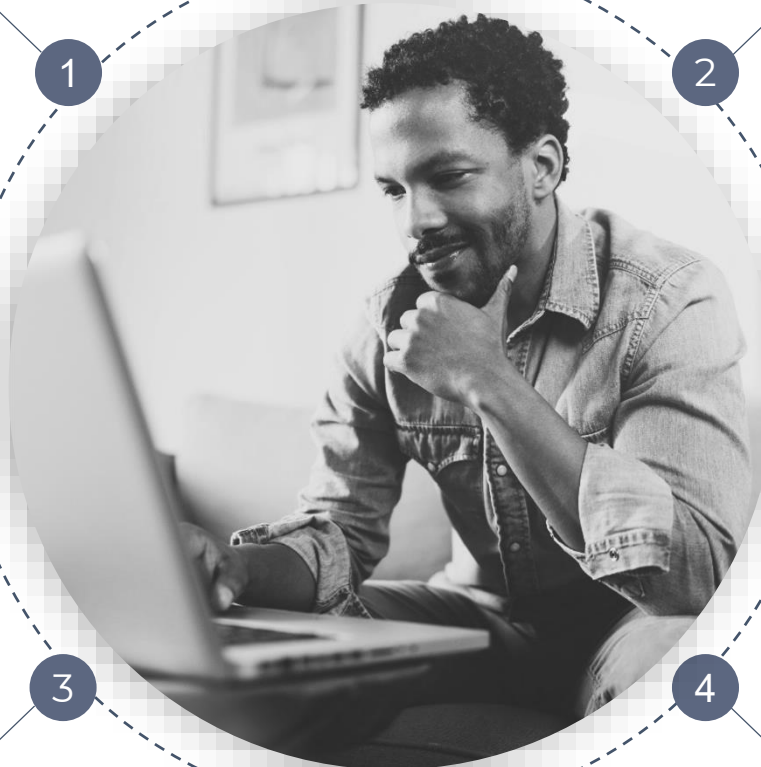
Interessante! Apriamo
l'e-mail e vediamo...



**SCARICA L'APP CON
ORSETTO DANZANTE**

Non posso non averla!

1



2



**RICEVUTA UNA
RICHIESTA INATTESA?**

Rispondiamo e diamo
informazioni: siamo
persone cortesi



**CLICCA QUI PER
RICEVERE \$1M**

Ecco la password del
mio account bancario.
Inviatemi il \$1M

3

4

Sicurezza dispositivi mobili

Obiettivi di attacco

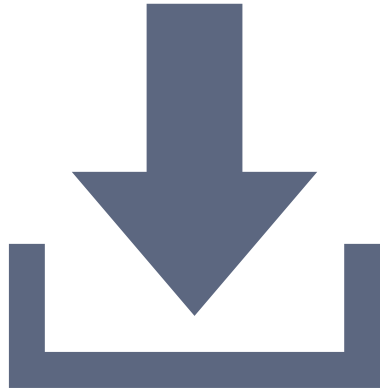


- *Intercettazione di conversazioni telefoniche*
- *Tracciamento della posizione*
- *Email*
- *Contatti*
- *Registrazioni dal microfono*
- *Fotografie*
- *Credenziali*
- *Applicazioni di messaggistica*

Sicurezza dispositivi mobili

Tecniche di attacco e vettori

APPLICAZIONI



App infette
Malware 0-day
Vulnerabilità App

RETE



Man-in-the-Middle
URL di Phishing
Navigazione

DISPOSITIVI



Vulnerabilità OS
Configurazioni
Jailbreak/Rooting

Sicurezza delle identità

Autenticazione non è garanzia di identità

Username

ACCOUNT

Password

XXXXXXXXXX

AUTENTICAZIONE

GARANZIA DI IDENTITA'

- Controllo tecnico
- Singolo set di dati

- Inefficace senza contesto

Login

- Chi è l'utente?
- Quanto ti senti confidente?
- Che livello di "assurance" è richiesto?

Sicurezza delle identità

Garanzia di identità multi-fattore

Autenticazione

Qualcosa che conosci



- Password
- PIN

Token



- Token
- Mobile OTP

Biometrics



- Impronta digitale
- Riconoscimento facciale

Verifica mobile



- Push Notification
- Apple Watch

Risk Analytics

Dispositivo registrato



- Web Browser
- Mobile

Posizione nota



- Paese di origine
- Geo-fencing

Contesto



- Rete affidabile
- Sessione utente
- Analisi comportamentale
- ...

(Smart) Team Working

I team hanno bisogno di collaborare con strumenti...

per ogni ambiente di lavoro

che siano facili da usare

e facilmente scalabili



In modo che ciascuno, ovunque possa...



condividere contenuti



comunicare chiaramente



co-creare

Love
Smart
Working

 1000

GRAZIE

VEM sistemi

